

Innovation durch Prozessmanagement

Das Modul Innovation durch Prozessmanagement befasst sich mit der Frage, wie die Leistungsfähigkeit, Kundenorientierung und Qualität der Arbeit in Unternehmen durch technische und organisatorische Lösungen verbessert werden können, indem man die Zusammenarbeit der betrieblichen Akteure besser koordiniert und technisch unterstützt. Dabei stehen arbeitsteilige Geschäftsprozesse im Vordergrund, die durch einen Kundenauftrag ausgelöst werden und mit dessen Erfüllung und Abrechnung abgeschlossen sind.

Ziel des Moduls Prozessmanagement ist es, Methoden und Vorgehensweisen zu vermitteln, wie solche Prozesse gestaltet und kontinuierlich verbessert werden können. Darüber hinaus werden Möglichkeiten und Grenzen aufgezeigt, wie man Prozesse mit Workflow-Management-Systemen technisch unterstützen kann. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, sich am Prozessmanagement und an Prozessgestaltungsprojekten maßgeblich unter dem Aspekt der Geschäftsprozessoptimierung zu beteiligen. Damit stehen ihnen entscheidende Hilfsmittel zur Verfügung, um zur Anpassungsfähigkeit von Unternehmen an die dynamischen Anforderungen des Marktes beizutragen und gleichzeitig die Anforderungen an eine menschengerechte Arbeitsgestaltung zu berücksichtigen. Die prozessorientierte Sichtweise ist ein Schlüssel, um neue Informations- und Kommunikationstechnologien mit Erfolg einsetzen zu können.

Im Einzelnen geht es um die Themen: Prozesserhebung, Prozessmodellierung, Prozessanalyse und Prozessoptimierung.

Aufbau	Themen	Inhalte
Ein- führung	Grundlagen des Prozessmanagements	<ul style="list-style-type: none"> Hintergründe, Theorie, Ziele und Grundbegriffe des Prozessmanagements
	Methodische Vorgehensweise bei der Analyse und Optimierung und Evaluation von Prozessen	<ul style="list-style-type: none"> Vorgehensweise beim Prozessmanagement und bei der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen Reengineering-Konzepte, KVP-Konzepte, Phasenmodelle, Six Sigma, EFQM Methoden der Prozessmodellierung Auswahl und Bewertung geeigneter Konzepte, Notationen und Softwarelösungen (von ARIS, igrafix, VISIO bis SEEME) Methoden zur Verbesserung von Geschäftsprozessen <ul style="list-style-type: none"> von der Schwachstellenanalyse zur Optimierung Identifizierung geeigneter Prozesse, Ermittlung von Sollprozessen unter Berücksichtigung von Referenzmodellen Technischer Support von Prozessen: Workflow-Management-Systeme (WMF) Ermittlung von Anforderungen an WFM: Möglichkeiten und Grenzen
Gecoachtes Selbststudium		
Praxis- woche	Anwendung in der Praxis	<ul style="list-style-type: none"> Komplexe Fallstudie zur Analyse, Optimierung und Evaluation ausgewählter Prozesse in Zusammenarbeit mit einem Unternehmen Die erarbeiteten Ergebnisse werden im Projektbetrieb präsentiert und mit Führungskräften diskutiert