

Ältere Publikationen des IMTM

2009

Borowiak, Y.; Ritterskamp, C. & Prilla, M. (2009), 'Innovationsarbeit im Web 2.0. Sind Sie bereit?', *Journal Arbeit* 1, 8-9.

Böhmman, T.; Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M.; Burr, W.; Herrmann, T. & Krcmar, H. (2009), Zusammenarbeit in internationalen Projekten: Internationalisierung von Dienstleistungen mit der MARIS-Methode, in Margret Borchert, ed., 'Systematische Gestaltung von Leistungen und Prozessen in KMU? Voraussetzung für erfolgreiche Internationalisierung von Dienstleistungen'.

Carell, A. (2009), 'Gemeinsam Ideen entwickeln. Kreativität in wissenschaftlichen Gruppen.', *Forschung und Lehre*(3), 206-207.

Carell, A. & Herrmann, T. (2009), Negotiation-Tools in CSCL-Scenarios - Do they have a valid use?, in Claire O'Malley; Daniel Suthers; Peter Reimann & Angelique Dimitracopoulou, ed., 'Computer Supported Collaborative Learning Practices: CSCL2009 Conference Proceedings. 8.-13.06.2009, Rhodos', International Society of the Learning Sciences, , pp. 557-567.

Carell, A. & Herrmann, T. (2009), Everyday experience as stimuli for technology enhanced creativity workshops, in 'ACM Creativity and Cognition. October 27.-30.2009, Berkeley (Poster)'.

Carell, A. & Jahnke, I. (2009), Medien und kreativitätsförderliche Lehr-/Lernkultur an der Hochschule: Projekt DaVinci., in V. Hornung-Prähauser & M. Luckman, ed., 'Kreativität und Innovationskompetenz im digitalen Netz. Tagungsband der 5. EduMedia Fachtagung 2009', Salzburg Research Forschungsgesellschaft., Salzburg, pp. 197-203.

Carell, A. & Schaller, I. (2009), 'Medieneinsatz im Prozess des forschenden Lernens: Die Rolle von Web 2.0-Anwendungen', *Journal Hochschuldidaktik*, 27-29.

Carell, A. & Schaller, I. (2009), 'Scenario-based orchestration of Web 2.0 applications in university teaching and learning processes: a case study', *International Journal of Web Based Communities*. 5(4), 501-514.

Herrmann, T. (2009), [Systems Design with the Socio-Technical Walkthrough](#), in Aldo Whitworth, Brian; de Moore, ed., 'Handbook of Research on Socio-Technical Design and Social Networking Systems', Idea Group Publishing, Hershey, pp. 336-351.

Herrmann, T. (2009), [Design Heuristics for Computer Supported Collaborative Creativity](#), in 'Proceedings of the 42nd Hawaii International Conference on System Sciences, HICSS', IEEE Computer Society, .

Herrmann, T.; Neben, T. & Turnwald, M. (2009), Overcoming the impreciseness of touch, in Hartmut Wandke; Saskia Kain & Doreen Struve, ed., 'Mensch & Computer 2009: Grenzenlos frei!?', Oldenbourg Verlag, München, pp. 323-231.

Herrmann, T.; Prilla, M. & Skrotzki, R. (2009), Modellgestützte Planung für Dienstleistungsprozesse: Von "wicked problems" zu semi-strukturierten Prozessen, in Dieter

Spath, ed., 'Arbeits- und Dienstleistungsforschung als Innovationstreiber', Fraunhofer Verlag, , pp. 60-69.

Looser, K.-U. & Herrmann, T. (2009), Ansätze zur Entwicklung datenschutzkonformer E-Learning-Plattformen, in Andreas Schwill & Nicolas Apostolopoulos, ed., 'Lernen im digitalen Zeitalter', German Informatics society (GI), , pp. 79-90.

Nolte, A. & Prilla, M. (2009), Transfer komplexer Interaktionen von Desktop- zu Web-Anwendungen, in Hartmut Wandke; Saskia Kain & Doreen Struve, ed., 'Mensch & Computer 2009: Grenzenlos frei!?', Oldenbourg Verlag, München, pp. 373-382.

Prilla, M. (2009), [Models, Social Tagging and Knowledge Management ? A fruitful Combination for Process Improvement](#), in 'Proceedings of 2nd Workshop on Business Process Management and Social Software in Conjunction with the Business Process Management Conference 2009'.

Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M.; Herrmann, T. & Krcmar, H. (2009), 'Model-based conflict resolution in service internationalization: A participatory approach', in Margret Borchert, ed., 'Conference International Management. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Internationales Management im Verband der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft'.

Prilla, M.; Skrotzki, R. & Herrmann, T. (2009), Von Wicked Problems zu semi-strukturierten Prozessen: Modellgestützte Planung internationaler Dienstleistungsprozesse, in Tilo Böhmann; Helmut Krcmar & R. Sarkar, ed., 'Export und Internationalisierung wissensintensiver Dienstleistungen', Eul Verlag, Lohmar.

Herrmann, T.; Kleinbeck, U. & Ritterskamp, C., ed. (2009), *Innovationen an der Schnittstelle zwischen technischer Dienstleistung und Kunden. Teil 2: Maßnahmen*, Physika-Verlag, Heidelberg.

2008

Böhmann, T.; Burr, W.; Herrmann, T.; Krcmar, H.; Miller, R.; Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M. & Zeugner, S. (2008), Exporting services with modular service architectures: Flexible methods for planning, validating, and implementing services for international markets., in Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), ed., 'Technologie - Innovation - Dienstleistung. Tagungsband 7. Dienstleistungstagung des BMBF', BMBF, Berlin.

Carell, A. (2008), 'Verschränkung von Präsenz- und Fernstudium. Erfahrungen mit einem Blended Learning Ansatz', *Dialog Wissenschaft & Arbeitswelt. Ruhr-Universität Bochum. Gemeinsame Arbeitsstelle RUB/IGM 5*, 17-38.

Carell, A. & Ritterskamp, C. (2008), Facetten einer innovationsförderlichen Unternehmenskultur an der Dienstleister-Kundenschnittstelle., in U.; Ritterskamp C. Herrmann, Th.; Kleinbeck, ed., 'Innovationen an der Schnittstelle zwischen technischer Dienstleistung und Kunden. Teil 2: Maßnahmen.', Physika-Verlag, Heidelberg, pp. 5-16.

Carell, A. & Schaller, I. (2008), Orchestrierung von Web 2.0-Anwendungen im Kontext hochschulischer Lehr-/Lernprozesse, in Silke Seehusen; Ulrike Lucke & Stefan Fischer, ed., 'Proceedings Delfi-Konferenz 2008: Die 6. E-Learning Fachtagung Informatik der Gesellschaft für Informatik. 07. bis 10. September in Lübeck. LNI.', Köllen Verlag, Berlin, pp. 41-52.

Euteneuer, M.; Niederbacher, A. & Ritterskamp, C. (2008), [Agile Methoden und zyklische Event-Entwicklung: Zur Bedeutung der Dienstleister-Kunden-Schnittstelle im Rahmen der Produktentwicklung](#), in Th. Herrmann; U. Kleinbeck & C. Ritterskamp, ed., 'Innovationen an der Schnittstelle zwischen technischer Dienstleistung und Kunden. Teil 2: Maßnahmen', Physika-Verlag, Heidelberg, pp. 141-157.

Goedicke, M. & Herrmann, T. (2008), [A Case for ViewPoints and Documents](#), in B. Paech & C. Martell, ed., 'Innovations for Requirement Analysis. From Stakeholders' Needs to Formal Designs', Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, pp. 62--84.

Herrmann, T. (2008), Design issues for supporting collaborative creativity., in Athissingh; Randall Dave; Salembier Pascal; Tixier Matthieu Hassanaly, Parina; Ramrajsingh, ed., 'Proceedings of the 8th International Conference on the Design of Cooperative Systems', pp. 179-192.

Herrmann, T. (2008), Socio-technical Appropriation of Web2.0 for continuing learning on the job, in 'CSCW 2008 – Workshop: „What to expect from Enterprise 3.0'.

Herrmann, T. & Kienle, A. (2008), ['Context-oriented communication and the design of computer supported discursive learning.'](#), *International Journal of Computer Supported Collaborative Learning* 3(3), 273-299.

Jahnke, I.; Herrmann, T. & Prilla, M. (2008), Modellierung statt Interviews? Eine ‚neue‘ qualitative Erhebungsmethode, in Michael Herczeg & Martin Christoph Kindsmüller, ed., 'Proceedings of Mensch und Computer 2008. 8. fachübergreifende Konferenz für interaktive und kooperative Medien', Oldenbourg Verlag, München, pp. 377-386.

Jahnke, I. & Prilla, M. (2008), Crowdsourcing: ein neues Geschäftsmodell?, in A. Back; N. Gronau & K. Tochtermann, ed., 'Web 2.0 in der Unternehmenspraxis. Grundlagen, Fallstudien und Trends zum Einsatz von Social Software.', Oldenbourg, München, pp. 132-141.

Jahnke, I. & Prilla, M. (2008), Neue Formen von Wissensgenerierungsansätzen: Crowdsourcing und Co., in M. Bentele; N. Gronau; R. Hochreiter; P. Schütt & M. Weber, ed., 'Erhöhen Sie Ihren BQ! 10. Kongress zum IT-gestützten Wissensmanagement, KnowTech 2008', CMP-WEKA-Verl, Frankfurt am Main, pp. 587-595.

Loser, K.-U. (2008), 'Zum Stand der Entwicklung von E-Learning-Systemen zwischen informationeller Selbstbestimmung und Freiheit der Lehre', *Datenschutz Nachrichten*(1), 14-17.

Prilla, M. (2008), [Semantic Integration of Process Models into Knowledge Management: A Social Tagging Approach.](#), in Gabriel; Chinni Michael J. Rajaei, Hassan; Wainer, ed., 'Business Information Systems, 11th International Conference, BIS 2008, Innsbruck, Austria, May 5-7, 2008', Springer Verlag, Heidelberg, pp. 130-141.

Prilla, M. & Ritterskamp, C. (2008), Finding Synergies: Web 2.0 and Collaboration Support Systems, in Parina Hassanaly; Athissingh Ramrajsingh; Dave Randall; Pascal Salembier & Matthieu Tixier, ed., 'Proceedings of the 8th International Conference on the Design of Cooperative Systems', pp. 35-41.

Prilla, M. & Ritterskamp, C. (2008), Combining Web 2.0 and Collaboration Support Systems, in Michael Herczeg & Martin Christoph Kindsmüller, ed., 'Mensch und Computer 2008, 8.

fachübergreifende Konferenz für interaktive Medien - Viel Mehr Interaktion', Oldenbourg Verlag, München, pp. 67-76.

Schermann, M. and Prilla, M.; Krcmar, H. & Herrmann, T. (2008), Bringing life into references process models: A participatory approach for identifying, discussing, and resolving model adaptations., *in* Martin Bichler; Thomas Hess; Helmut Krcmar; Ulrike Lechner; Florian Matthes; Arnold Picot; Benjamin Speitkamp & Petra Wolf, ed., 'Multikonferenz Wirtschaftsinformatik, MKWI 2008, München, 26.2.2008 - 28.2.2008', GITO-Verlag, Berlin, pp. 1577-1588.

2007

Carell, A., P. M. & Ritterskamp, C. (2007), Envisioning pervasive learning environments: supporting ubiquitous collaboration, *in* 'Pervasive 2007. The 5th International Conference on Pervasive Computing (Workshop-Paper). May 13-16.'

Herrmann, T. (2007), 'See

Me in a Nutshell', .

Herrmann, T.; Brandt-Herrmann, G. & Jahnke, I. (2007), Work Process Oriented Introduction of Knowledge Management: Reconsidering the Guidelines for SME, *in* 'Proceedings of I-Know 2007, Graz (Austria)', pp. 136-143.

Herrmann, T.; Howaldt, J.; Jahnke, I.; Katenkamp, O.; Rascher, I.; Ritterskamp, C.; Wilkesmann, M. & Wilkesmann, U. Sozialforschungsstelle Dortmund, Z. W. E. d. U. D., ed. (2007), *Wissensmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen und öffentlicher Verwaltung. Ein Leitfaden*, Sozialforschungsstelle Dortmund, Zentrale Wissenschaftliche Einrichtung der Universität Dortmund.

Herrmann, T.; Jahnke, I.; Klick, H. & Skrotzki, R. (2007), Ex-Post und Ex-ante Evaluation des BMBF-Rahmenkonzeptes Innovative Arbeitsgestaltung, Zukunft der Arbeit: Zukunft eines Forschungsprogramms, *in* D. Streich, D.; Wahl, ed., 'Innovationsfähigkeit in einer modernen Arbeitswelt. Personalentwicklung - Organisationsentwicklung - Kompetenzentwicklung.', Campus Verlag, Frankfurt, pp. 501-528.

Herrmann, T.; Kunau, G. & Loser, K.-U. (2007), [Socio-Technical Self-description as a Means for Projects of Introducing Computer Supported Cooperation](#), *in* 'HICCS 2007 the Fortieth Annual Hawaii International Conference', pp. 232 - 241.

Herrmann, T.; Loser, K.-U. & Jahnke, I. (2007), ['Socio-technical Walkthrough \(STWT\): a means for Knowledge Integration'](#), *The Learning Organization. The international journal of knowledge and organizational learning management.* **14**(5), 450-464.

Herrmann, T.; Loser, K.-U.; Neben, T.; Nolte, A. & Turnwald, M. (2007), Systemfunktionen zur flexiblen Informationsdarstellung grafischer Modelle soziotechnischer Prozesse., *in* Tom Gross, ed., 'Mensch & Computer 2007: Konferenz für interaktive und kooperative Medien', Oldenbourg Verlag, München, pp. 285-288.

Jahnke, I.; Herrmann, T. & Schaller, I. d. NRW, I., ed. (2007), *E-Government-Forschung in NRW: Identifizierung von Akteuren, Themen, Trends*, enßenprint, Hattingen.

Kienle, A. & Ritterskamp, C. (2007), 'Facilitating asynchronous discussions in learning communities: the impact of moderation strategies', *Behaviour & Information Technology* **26**(1), 73-80 .

Prilla, M. & Herrmann, T. (2007), Semantically Integrating Heterogeneous Content: Applying Social Tagging as a Knowledge Management Tool for Process Model Development and Usage, *in* 'Proceedings of I-KNOW '07; Graz, Austria, September 5-7, 2007', IKNOW 2007, Graz (Austria)., pp. 16-24.