## 2. Menschliche Faktoren interaktiver Systeme

Prof. Dr.-Ing. Thomas Herrmann

Informations- und Technikmanagement Institut für Arbeitswissenschaft, Ruhr-Universität Bochum www.imtm-iaw.rub.de

## **Gliederung**

- 2.1 Vom Reiz zur Wahrnehmung
- 2.2 Wahrnehmungspsychologie
- 2.3 Kognitionspsychologie
- 2.4 Zeichentheorie
- 2.5 Unterschiede zwischen Nutzern

## Objektive Sinnesphysiologie und Wahrnehmungspsychologie

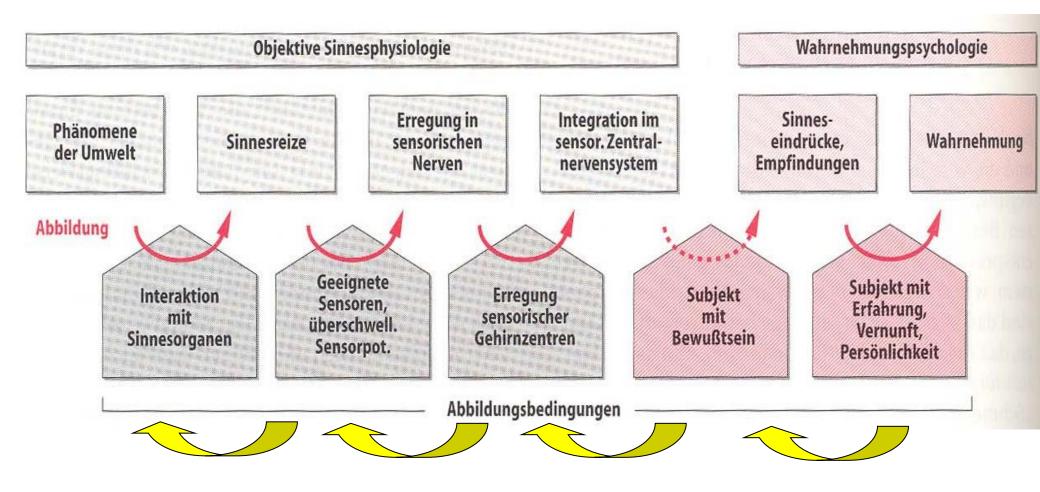
Die Analyse der durch Sinnesreize ausgelösten physiologischen Prozesse wird **objektive Sinnesphysiologie** genannt.

Die Wahrnehmungspsychologie beschäftigt sich mit den Gesetzmäßigkeiten, die zwischen Sinnesreizen und den durch sie ausgelösten bewussten Empfindungen und Verhaltensweisen besteht.





## Abbildungskaskade



BioPsy 301

#### Vier Grunddimensionen

### Jede Empfindung hat vier Grunddimensionen:

- Räumlichkeit
- Zeitlichkeit
- Qualität (z.B. Farbe)
- Intensität (z.B. Helligkeit)
- → Gilt das auch für die M-C-I?



#### **Multimodale Interaktion**

Beispiel "TurtleSurf"
Bildschirmansicht und reale Steuerung (mit WoOz-Sim.)



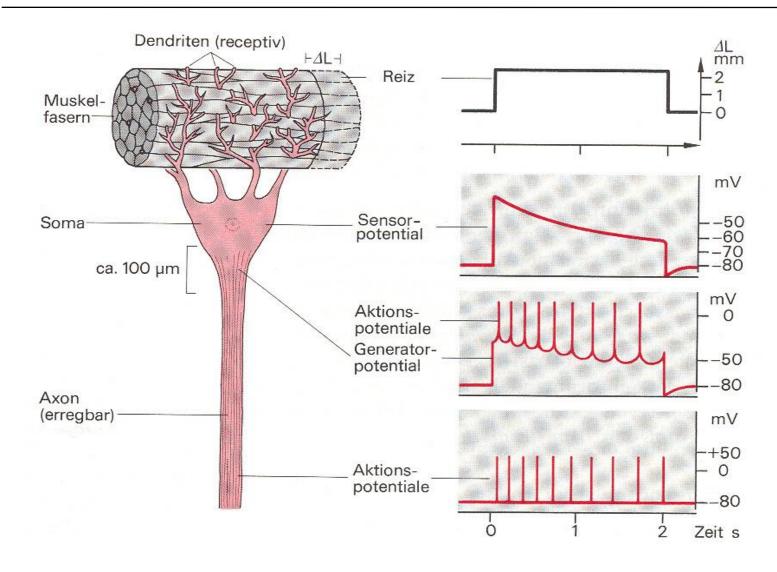


#### Quelle:

M. Herczeg & M.C. Kindsmüller (Hrsg.): Mensch & Computer 2008: Viel Mehr Interaktion. München: Oldenbourg Verlag, 2008, S. 177-186



#### **Transduktion und Transformation**



BioPsy 305

#### **Transduktion und Transformation**

Die Umwandlung eines Reizes in ein lokales Sensorpotential wird **Transduktion** genannt  $\rightarrow$  Kodierung der Reizstärke.

Die Umkodierung des Sensorpotentials in fortgeleitete Aktionspotentiale wird **Transformation** genannt; die Abnahme der Erregung des Sensors bei gleich bleibendem Reiz bezeichnet man als **Adaption**.

Die Kodierung der Reiz Amplitude als Impulsfrequenz lässt sich als Potenzfunktion beschreiben.

Dies gilt auch für die Beziehung zwischen Reiz und Empfindungsstärke.

BioPsy 305f

→ Ggf. müssen Adaption und Empfindungsdämpfung kompensiert werden

## Konvergenz, Divergenz und Hemmung

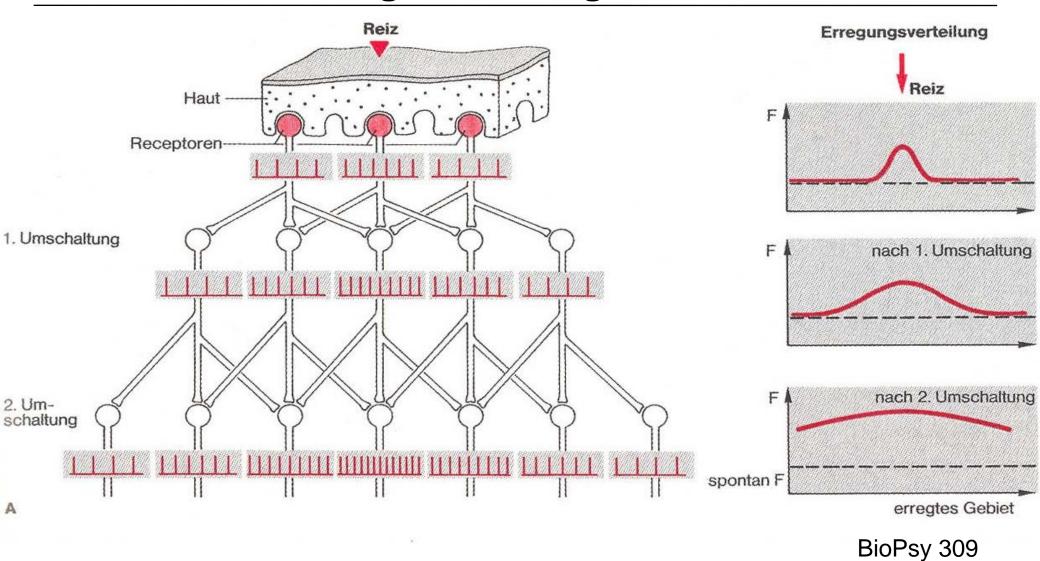
Die Erregungsausbreitung in sensorischen neuronalen Netzwerken erfolgt sowohl divergent als auch konvergent.

- Divergenz: Verteilung der Signale; schwerere Lokalisierbarkeit (z.B. Geschmacksreize auf der Zunge)
- Konvergenz: Bündelung zur Verstärkung schwacher Effekte
   → Sättigungszustand

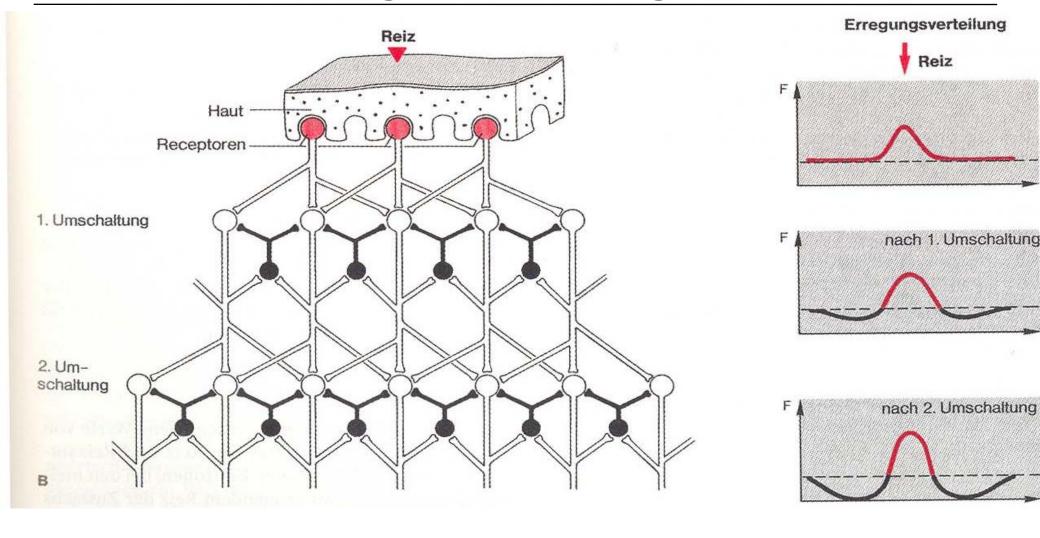
Dazu treten hemmende Prozesse, insbesondere laterale Hemmungen auf, die u.a. der Kontrastverschärfung dienen



## Veranschaulichung von Divergenz



## Veranschaulichung von Hemmung



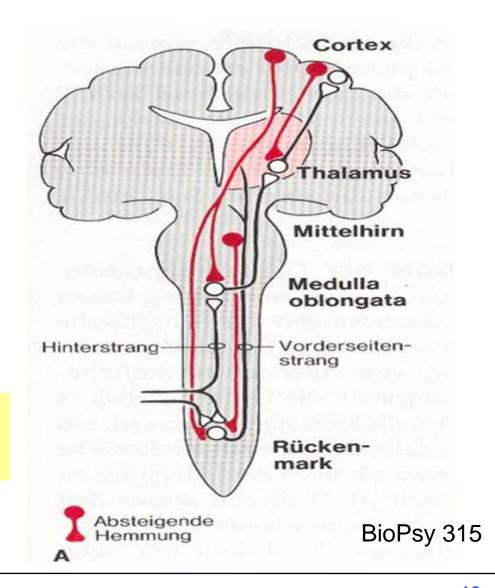
BioPsy 309

## Modulierung der Empfindlichkeit

Über absteigende Hemmung der aufsteigenden afferenten\* Information in Rückenmark, Hirnstamm und Thalamus kann die Empfindlichkeit des sensorischen Systems moduliert werden.

Für die M-C-I ist zu beachten, dass Trainingseffekte entstehen

\*Afferenz bezeichnet die Gesamtheit aller von der Peripherie zum Zentralnervensystem (ZNS) laufenden Nervenfasern



## Relevante Fragestellungen für M-C-I

- Wie stark muss die physikalische Veränderung (etwa Luftbewegung) gestaltet werden, dass sie gespürt wird.
- Welche Schwankungen werden gespürt
- Wie hängt die Empfindungsstärke von der physikalischen Veränderung ab.
- Welche Empfindungssteigerung kann man dem Benutzer zumuten
- Welche Auffrischungen / Schwankungen sind notwendig
- Wie sieht das Zusammenspiel mit anderen Reizen aus?

## Reiz-Empfindungs-Beziehung

Reizschwelle: minimale Reizintensität, die eine Empfindung in einem Sinnessystem hervorruft.

Unterschiedsschwelle: Reizzuwachs, der nötig ist um eine merklich stärkere Empfindung auszulösen im Vergleich zum Ausgangsreiz (=> Reizschwelle)

Diesen Reizzuwachs misst man als **konstanten Bruchteil** des Ausgangsreizes.

BioPsy 318

Beispiele: Intensitätsunterschiede, Ortsunterschiede, Zeitunterschiede, Tonhöhenunterschiede, Farbunterschiede.

BioPsy 311

Die Schwellen werden durch einen subjektiven Entscheidungsprozess (Festlegung eines Kriteriums) mitbestimmt

## Reiz-Empfindungs-Beziehung

Die Empfindungsstärke **E** ist proportional zu der n-ten Potenz der Reizstärke **S** abzüglich der Schwellenreizstärke **S**<sub>0</sub>

$$E \sim (S - S_0)^n$$
 mit i.d.R. n<1

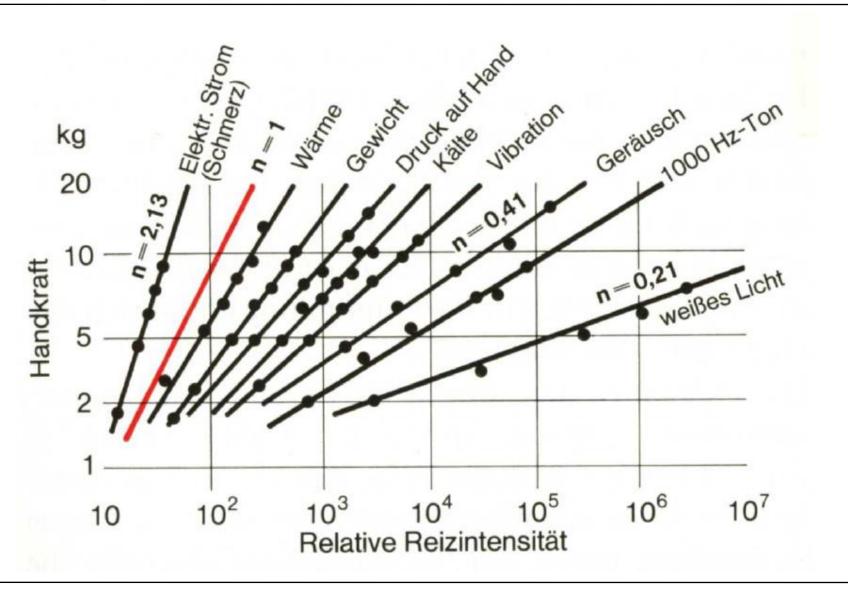
## Reiz "Übersetzung"

Beim intermodalen Intensitätsvergleich wird die Intensität der Wahrnehmung in einem Sinnsystem als Größe einer Wahrnehmung in einem anderen Sinnsystem ausgedrückt.

In der M-C-I können Reizempfindungen, z.B. Tonhöhe, Kälte, Vibration, Geräusch) durch eine andere Modalität (Kraft, Bewegung) ausgedrückt werden – oder auch gesteuert werden.

BioPsy 319f

## Beispiel-Experimente zur Intermodalität



# Beispiel zu Reizung durch Luftbewegung (Windempfinden)

Angenommen,
Der Luftzug wird bei 1 m/s gespürt,
Bei 5 m/s wird er als doppelt so stark
wahrgenommen.

Bei welcher Luftbewegung wird eine Vervierfachung wahrgenommen?



#### Intermodalität

Beim Lesen und Schreiben werden Bild, Laut und motorischer Ablauf einander zugeordnet; d.h. man ist auf eine intermodale Verarbeitung im visuell-auditiv-motorischen Bereich angewiesen. Das beeinflusst auch die Merkfähigkeit, da im Gedächtnis ein Inhalt ggf. an drei Stellen abgespeichert und somit wieder zu finden ist.

Quelle: Pädagogisches Landesinstitut Rheinland-Pfalz,. Bildungsserver Rheinland-Pfalz

## Kontrastverstärkung

Kontraste im Raum werden stärker empfunden als es den

Reizunterschieden entspricht;

Diese Kontrastüberhöhung verschärft das

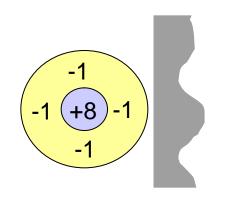
Unterschiedsvermögen;

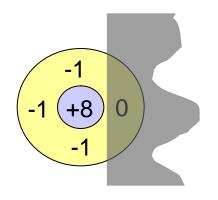
Für dieses Phänomen ist v.a. laterale Hemmung im sensorischen System verantwortlich.

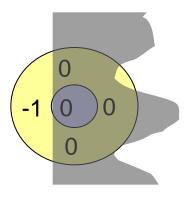
BioPsy 321

Lichtempfindliches On-Zentrum-Neuron mit hemmender Peripherie.

(Es gibt auch umgekehrt geschaltete Off-Zentren)







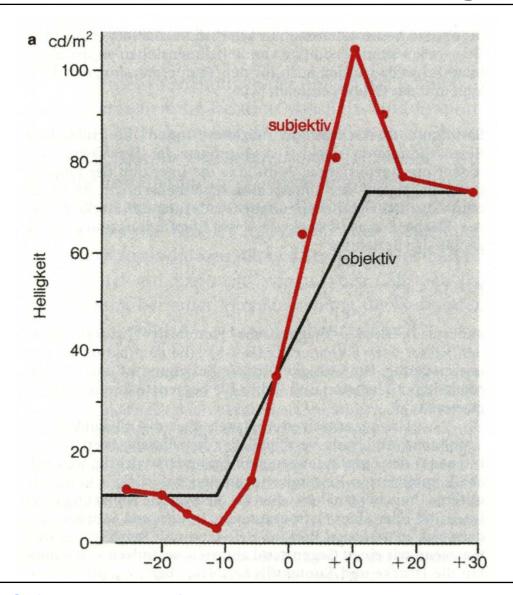
Relative neuronale Aktivierung:

$$8 - 4 = 4$$

$$8 - 3 = 5$$

$$0 - 1 = -1$$

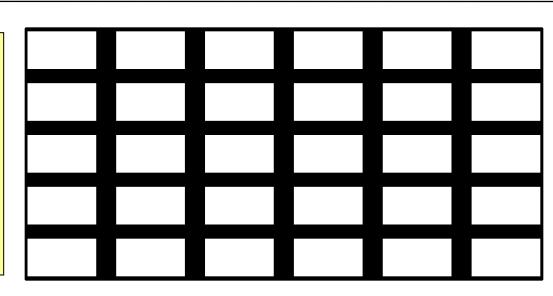
## Experiment zur Kontrastverstärkung

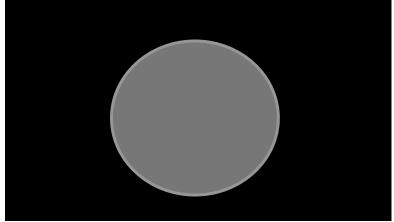


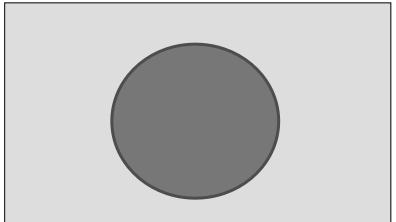
## Kontrastverstärkung - Beispiele

Kontrastverstärkung wird durch laterale Hemmung möglich.

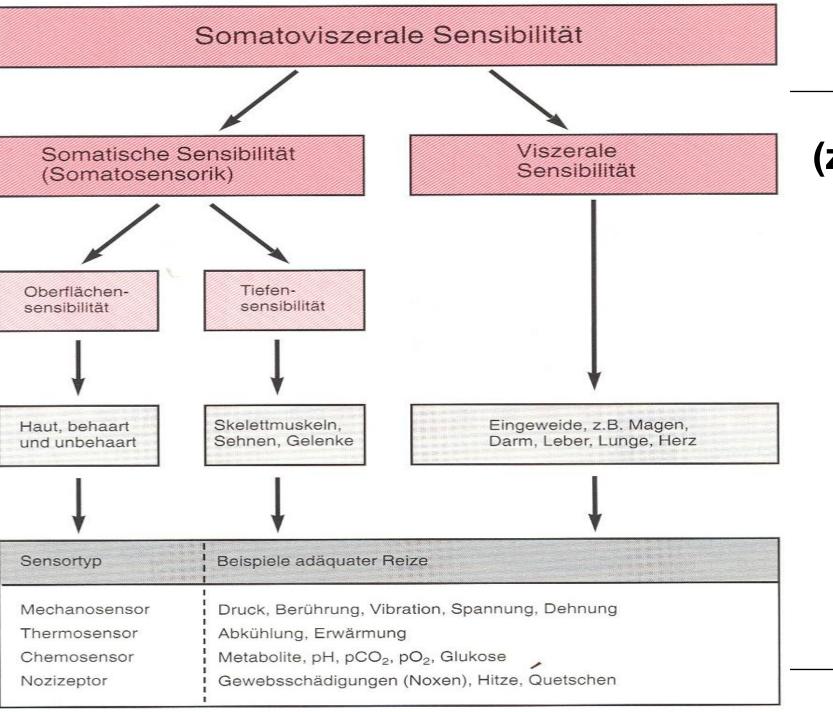
Deren Effekt wird an den grauen Punkten zwischen den Rechtecken merkbar.





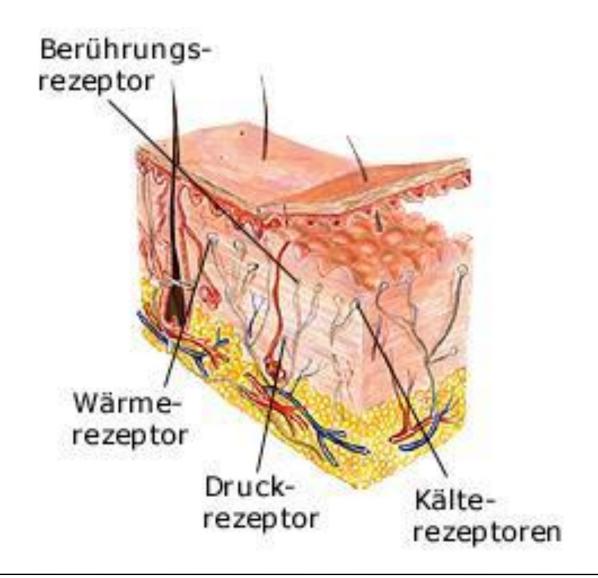


## 2. Somatosensorik



Somatosensorik (z.T. Haptik)

#### Sensoren in der Haut



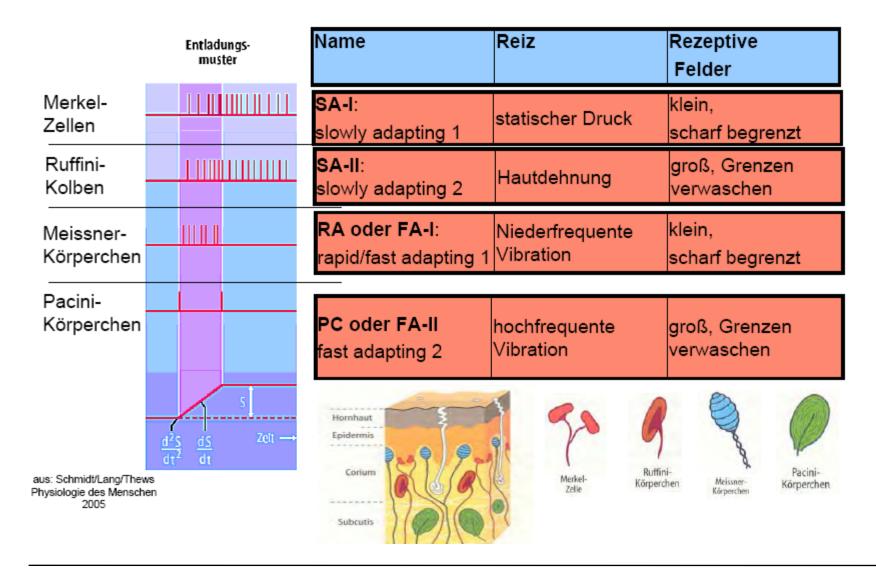
## Mechanorezeption

Berührungsempfindungen lassen sich schon durch winzige Hauteindellungen (0,01 mm) auslösen.

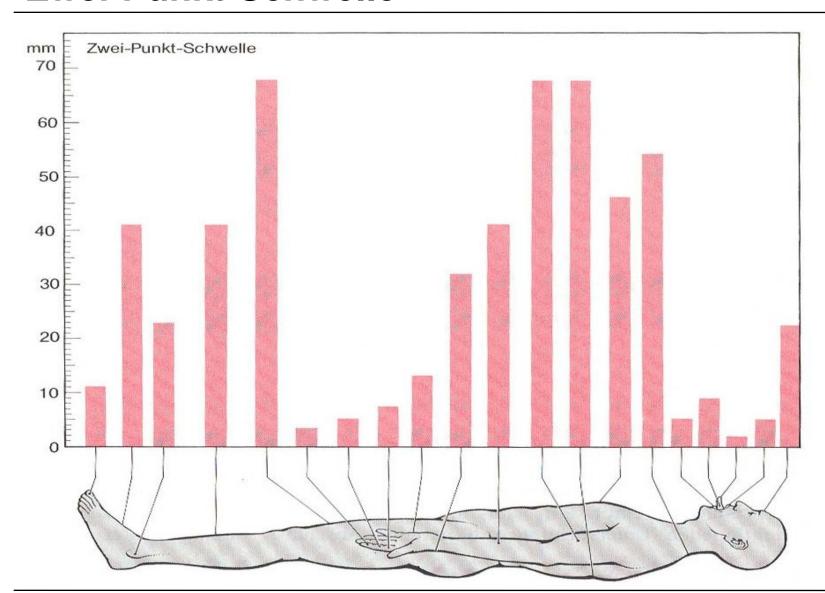
Das räumliche Auflösungsvermögen ist an der Zungenspitze, den Lippen und den Fingerkuppen besonders gut; die Vibrationsempfindung hat hier ihre niedrigste Schwelle bei 150-300 Hz.

- → Ist bei der Konstruktion von Data Suites zu berücksichtigen.
- → Force-Feedback

## Vibrationsempfinden



### **Zwei-Punkt-Schwelle**



#### **Tiefensensibilität**

Stellungssinn, Bewegungssinn und Kraftsinn sind die 3 Qualitäten der Tiefensensibilität.

Für die Wahrnehmung der Tiefensensibilität ist die gleichzeitige regelhafte Aktivität verschiedener Sensorsysteme und die zentrale Integration dieser afferenten Zuflüsse erforderlich.

BioPsy 334f

- → Ist bei der Konstruktion von Data Suites zu berücksichtigen.
- → Bei der Interaktion mit physikalischen Gegebenheiten der Umgebung
- → Nicht bewusstseinspflichtiges Interagieren an großen Flächen

## Räumliche Tastwelt und Körperschema

Tiefensensibilität und Mechanorezeption wirken zusammen beim Aufbau der räumlichen Tastwelt, die uns vor allem durch die tastende, d.h. sich aktiv bewegende Hand vermittelt wird.

Tiefensensibilität und Gleichgewichtssinn vermitteln die Stellung unseres Körpers im Raum und das Körperschema.

BioPsy 334f

Beispiel: Orientierung in einem plötzlich verdunkelten Raum

- ... Erprobung von Verhalten in Notfällen
- ... Training von Feuerwehrleuten

## 3. Motorik

#### Stütz- und Zielmotorik

Die Motorik dient einerseits der Haltung und Stellung des Körpers im Raum (Stützmotorik), andererseits nach außen gerichteten Bewegungen (Zielmotorik).

→ Elektronische Erfassung und Analyse (Kamera, Data Suites) sollte zwischen beidem differenzieren können.

Motorische Zentren liegen auf praktisch allen Ebenen des Zentralen Nervensystems; sie arbeiten teils hierarchisch, teils partnerschaftlich (parallel) zusammen.

→ Elektronische Erfassung und Analyse sollte willentliche von reflexartigen Bewegungen unterscheiden.

BioPsy 252f

## Muskelkontraktion als Bedingung der Motorik

Die beiden Grundformen der Kontraktion, Verkürzung bei konstanter Last (isotonisch) und Kraftentwicklung bei konstanter Muskellänge (isometrisch).

Sie können als Ausgangspunkt zur Beschreibung der anderen Kontraktionsformen (Unterstützungszuckung, Anschlagszuckung) dienen.

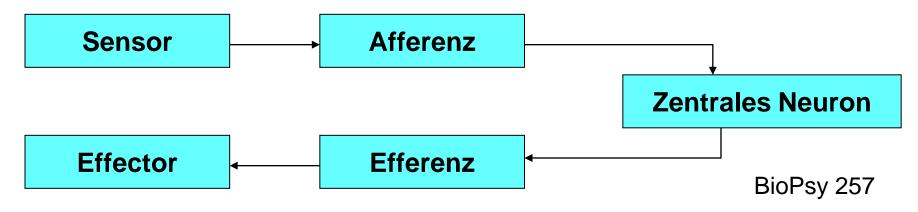
#### Reflex

Ein Reflex ist eine unwillkürliche, stereotyp (immer gleich) ablaufende Reaktion auf einen bestimmten Reiz (schützender Lidschlag, Rückzug der Hand bei Hitzeschmerz, Schlucken).

Bewegungsfolgen, die ohne Zutun äußerer Reize unterhalten werden, sind programmgesteuert (Atmung).

BioPsy 252f

#### Reflexbogen



## Verknüpfung von Sensorik und Motorik

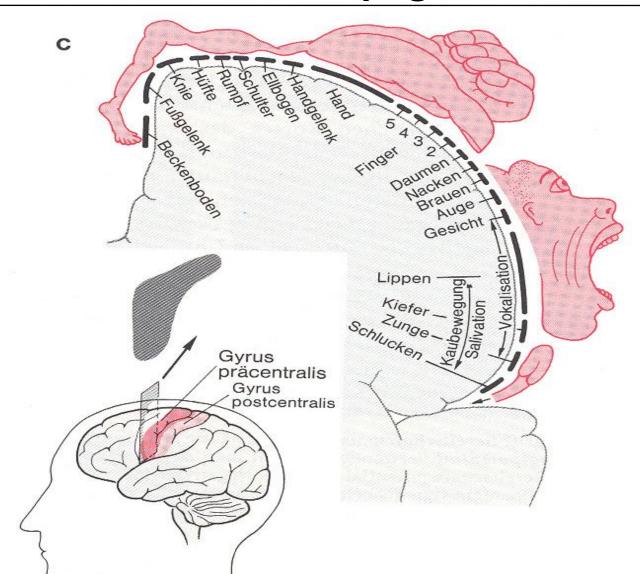
Sensorische Information und motorische Aktion sind miteinander verknüpft:

Die intrafusalen Muskelfasern der Muskelspindel werde afferent und efferent innerviert; die Sehnenorgane haben nur eine afferente Innervation.

BioPsy 254f



## **Motorische Kortexareale - Topografie**



### **Motorische Kortexareale**

Die motorischen Kortexareale sind in Bezug auf die Körperperipherie somatotopisch organisiert; die Körperperipherie ist multipel, d.h. in mehreren Kortexarealen repräsentiert.

- → Die M-C-I muss die unterschiedlich ausgeprägten Steuerungsfähigkeiten berücksichtigen.
- → Die Möglichkeiten der Mimik sind im Vergleich zur Handsteuerung unterrepräsentiert.

BioPsy 254f

### Bewegungszeit nach Fitts Law

Wie lange dauert es, die Hand (oder den Cursor) von A zu einem Ziel B zu bewegen?

Bewegungszeit =  $a + b log_2 (2D/W)$ 

a und b - konstanten (z.B. Geräte abhängig)

D - Distanz zum Ziel

W – Größe (width) des Zielobjektes

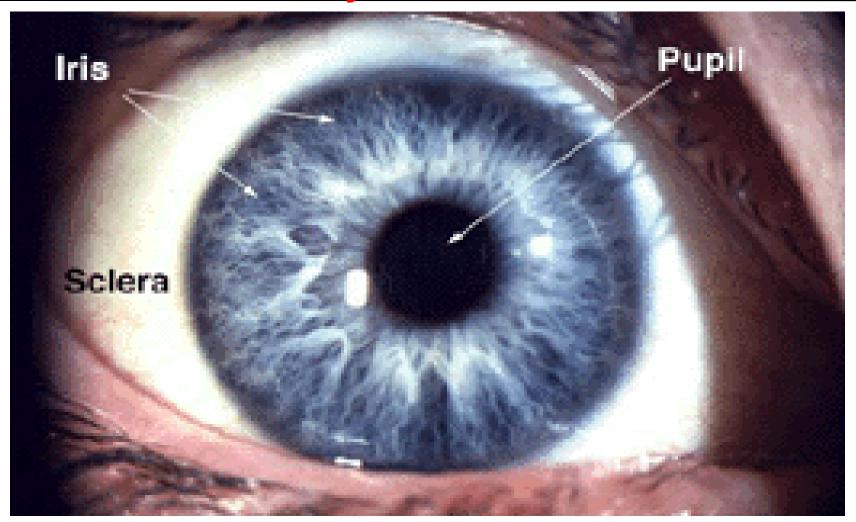
#### Einschränkende Faktoren:

- Feedbackschleifen
- Konkurrierende Ziele
- Zeit zur Zielidentifikation

(Chua et al., 24) (Proctor Kim-Phoung, 42)



# 4. Das visuelle System



## Das Auge

Das Auge ist ein zusammengesetztes System, das auf die Netzhaut ein umgekehrtes und stark verkleinertes optisches Bild projiziert.

Im strengen Sinne sieht das Auge nichts!

Die Pupillenweite passt sich über die Irismuskulatur reflektorisch an die Umweltleuchtdichte an.

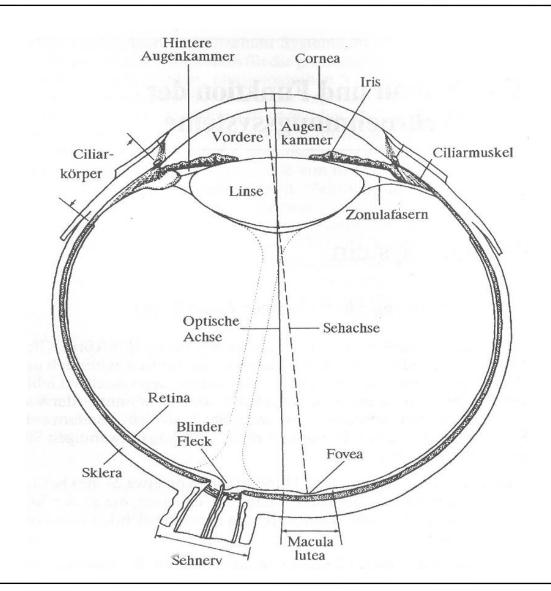
Akkomodation: verschieden weit entfernte Gegenstände werden scharf abgebildet, indem sich der Krümmungsradius der vorderen Linsenfläche ändert.

Normalakkomodation: Scharfsehen im Unendlichen.

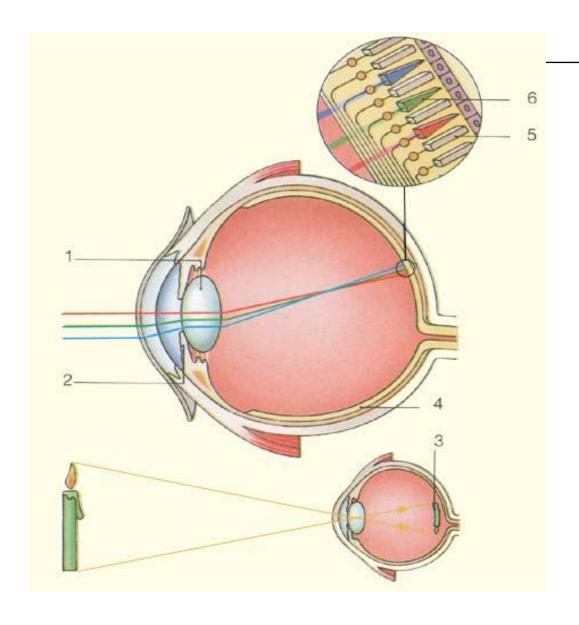
BioPsy 383f



# **Das Auge - Horizontalschnitt**

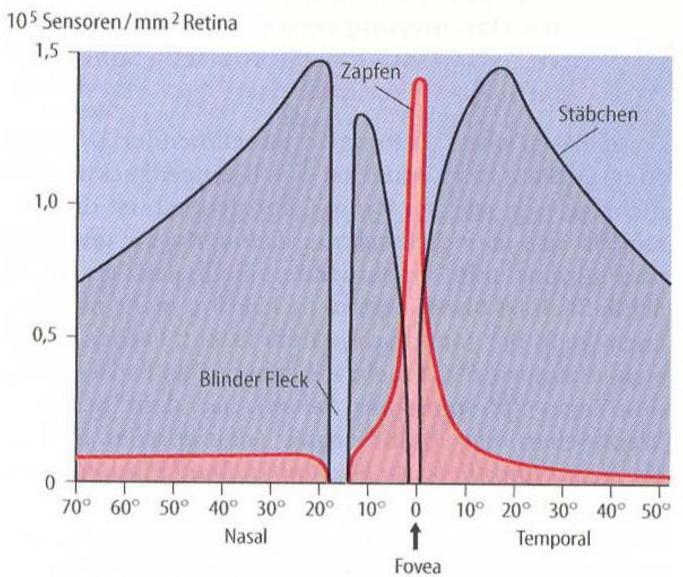


WahPsy 20



- 1. Das menschliche Auge bündelt Licht in einem Brennpunkt, indem es seine Linse verändert.
- 2. Das Öffnen und Schließen der Iris bestimmt die einfallende Lichtmenge.
- 3 + 4. Auf dem Kopf stehend erscheint das Abbild auf der Netzhaut.
- 5. Die ca. 120 Mio. Stäbchen der Netzhaut reagieren besonders sensibel für die Schwarz-Weiß-Empfindung, können aber kaum Farben wahrnehmen.
- 6. Die ca. 7 Mio. Zapfen empfangen dagegen rotes, grünes oder blaues Licht. Die Intensität der Nervenimpulse, die von den einzelnen Zapfen an das Gehirn weitergeleitet werden, bestimmt, welche Farbe erkannt wird.

## Verteilung von Zäpfchen und Stäbchen



BioPsy 373

#### Arten des Sehens

Photopisches Sehen bei Tageslicht wird durch die Zapfen, skoptisches Sehen in der Dämmerung wird durch die Stäbchen vermittelt; nur das photopische Sehen ist farbig und fixationsscharf.

Die Lichtempfindlichkeit der Stäbchen und Zapfen der Netzhaut passt sich über Adaptionsprozesse an die Helligkeit der Umgebung an.

Maximale Dunkeladaption erst nach 30 min Helligkeitsadaption schon nach 1 min

#### **Flimmern**

Bei schnellem Wiederholen von Flimmerlicht erscheint dieses als Dauerlicht.

Dieser Effekt ist bei der Stellen schärfsten Sehens stärker als an den Rändern des Gesichtsfeldes.

→Bildwiederholfrequenz muss an die Wahrnehmung im Randbereich des Gesichtsfeldes angepasst werden

→ 100 Hz

Es kann Scheinbewegung erzeugt werden. Phänomen des wandernden Lichtes ist noch nicht erklärt.

#### **Kontrast und Gestalt**

Kontraste werden im visuellen System besonders gut wahrgenommen; dies verbessert die Sehschärfe und das Gestaltsehen.

BioPsy 375

Beim Betrachten von Flächen ohne Kontraste oder bei einer Kompensation des Mikrotremors schwindet das Sehvermögen.

Wahpsy 35ff

Zur Gestaltwahrnehmung wird eine Deutung des Gesehenen unter Einsatz der Erfahrung wahrgenommen; Größen- und Formkonstanzmechanismen spielen dabei zusammen mit Ergänzungs- und Kontrastprozessen eine große Rolle

# Betrachten eines Objektes

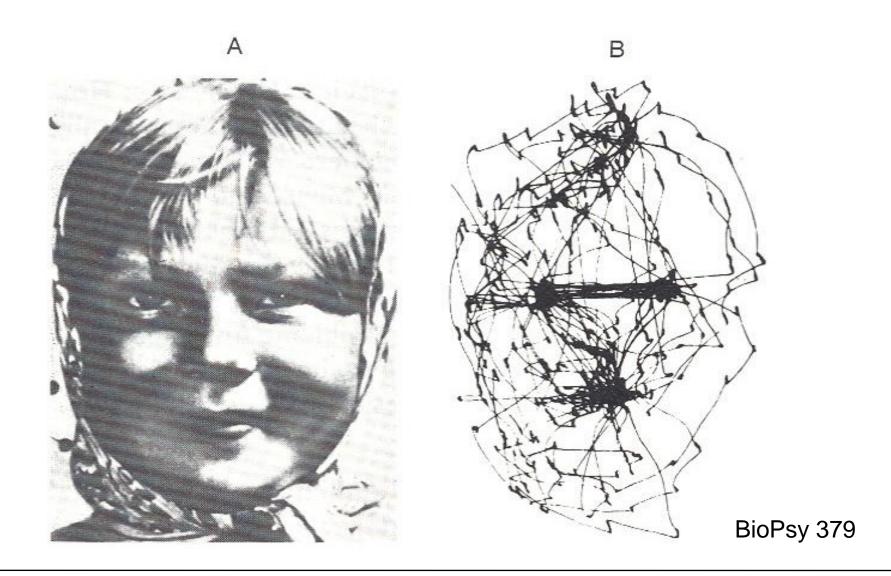
Beim Aufmerksamen Betrachten eines Objektes werden die Sakkaden (sprunghafte Augenbewegung) von den Strukturmerkmalen und von den besonders wichtigen Teilen des Objektes gesteuert.

BioPsy 379

Die Analyse der Sakkaden gibt Aufschluss über das, was an einer Bildschirmmaske als wichtig und strukturgebend empfunden wird.



# Betrachten eines Objektes - Beispiel



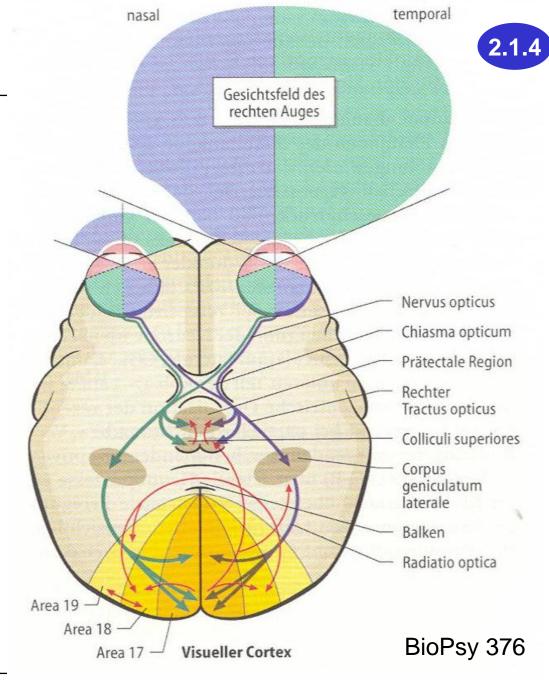
### Zwei Augen

Blickachsen konvergieren im Fixationspunkt.

→Entfernungsmessung im Bereich bis zu 6m.

Die Bilder vor und hinter dem Fixationspunkt müssen verrechnet werden.

→ Relevant für Helmdisplay



## Motorik der Augen - 1

Vergenzbewegungen: Verschieben der Blickachsen relativ zueinander in Abhängigkeit der Entfernung des Fixationspunktes.

Konjugierte Bewegung: gemeinsame Bewegung der Augen.

Bei Fixation: langsame Verschiebung des F.-punktes bei längerer Fixationsdauer (0,5 – 2s)

Mikrotremor beim Fixieren: Amplitude 1-3 Winkelminuten, 20-150 Hz → vermutlich zur Kompensation der Adaption der Photosensoren.

Relevanz für Videokameras?

BioPsy 398

### Motorik der Augen - 2

Sakkaden: sprunghafte Bewegung zwischen den

Fixationspunkten

Zwischen 3 Winkelminuten und 90°. Dauer 15 – 100 ms.

U.U. mit Kopfbewegung kombiniert.

Gleitende Augenbewegung bei bewegten Objekten.

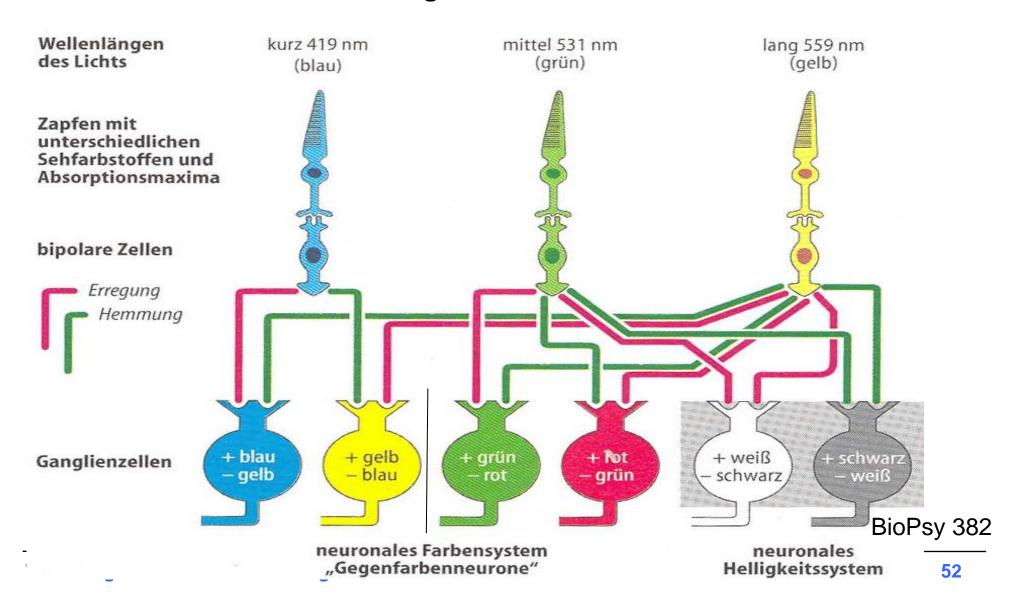
Wechsel von Sakkaden und gleitender Augenbewegung bei Eigenbewegung des Beobachters.

Relevanz für Videokameras und Helmdisplay?

BioPsy 399f

# Farbsehen 1 – Verbindung zwischen trichromatischer

#### Theorie und Gegenfarbentheorie



#### Farbsehen - 2

Die trichromatische Theorie des Sehens gilt für die Prozesse in den Photorezeptoren, die Gegenfarbentheorie für die weitere neuronale Verarbeitung.

Alle bisherigen Farbtheorien sind bestenfalls erste Annäherungen an die tatsächlichen Verhältnisse. Experimente zeigen, dass - wenn man zweifarbige Bilder komplexer Gegenstände mischt - ein überraschender Farbreichtum wahrgenommen werden kann – auch Farben die physikalisch gar nicht dargeboten werden.

Metallfarben wie Gold und Silber lassen sich nicht aus den Spektralfarben und Weiß mischen.

BioPsy 383

### Ergebnisse zur Farbverwendung

#### **Discrimination and Harmony**

- For best absolute discrimination, select no more than four or five colors widely spaced on the color spectrum.
  - Good colors: red, yellow, green, blue, brown.
- For best comparative discrimination, select no more than six or seven colors widely spaced on the color spectrum.
  - Other acceptable colors: orange, yellow-green, cyan, violet, or magenta.
- Choose harmonious colors:
  - One color plus two colors on either side for its complement.
  - Three colors in equidistant points around the color circle.
- For older viewers or extended viewing, use brighter colors.

Galitz 499f





### **Two-Color Combinations**



Good	Poor
White / Green Gold / Cyan Gold / Green Green / Magenta Green / Lavender Cyan / Red	Red / Blue Red / Green Red / Purple Red / Yellow Red / Magenta White / Cyan White / Yellow Blue / Green Blue / Purple Green / Cyan Cyan / Lavender

Galitz 513

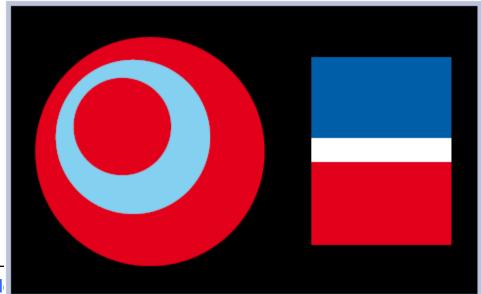
### **Three-Color Combinations**

Good	Poor
White / Gold / Green White / Gold / Blue White / Gold / Magenta White / Red / Cyan Red / Cyan / Gold Cyan / Yellow / Lavender Gold / Magenta / Blue Gold / Magenta / Green Gold / Lavender / Green	Red / Yellow / Green Red / Blue / Green Red / Magenta / Blue White / Cyan / Yellow Green / Cyan / Blue

Galitz 513

## **Farbgestaltung**

- Objektiv betrachtet bringt Farbe im Vergleich zu schwarz-weiß keine Vorteile
- Farbmonitore sind belastender als Schwarz-Weiß-Monitore ABER:
- Es werden persönlich Vorteile empfunden (jedoch nicht als Leistungssteigerung messbar)
- Es können Tiefenwirkungen erzielt werden



Friedrich Holl (2007): Software-Gestaltung: Farbe auf Bildschirm. Computer und arbeit 8-9

# Aufgabe von Farben

- durch Markierung, Hervorhebung, Kontraststeigerungen und ähnliche Effekte
- Textteile, Objekte und Strukturen voneinander unterscheiden oder
- durch Verwendung gleicher oder ähnlicher Farben oder Farbbedeutungen
- (z.B. rot = warm, blau = kalt)
- inhaltliche Zusammenhänge und Zusammengehörigkeiten deutlich machen.

### **Kontraste**

Komplementärfarben

Drei Beispiele für Komplementärfarben: Gelb/Blau, Rot/Cyan, Magenta/Grün

Warm-Kalt-Kontrast

Qualitätskontrast

Quantitätskontrast

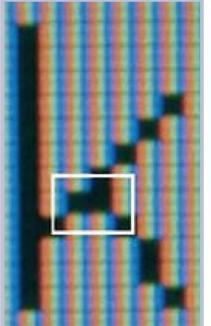


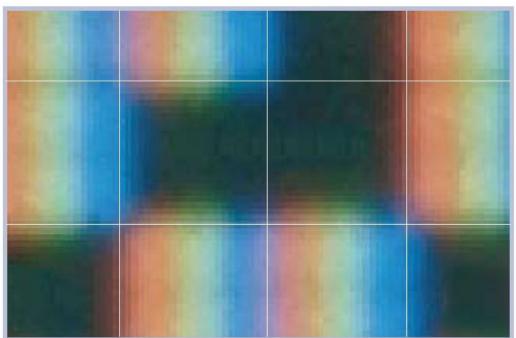
# Nutzung von Kontrasten - 1

Helle Farben überstehlen dunklere in der technischen Realisierung

# ■ Vordergrund

Achtung:abschreckendesBeispiel!





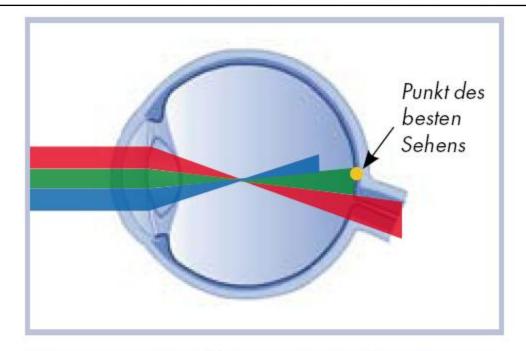
## **Nutzung von Kontrasten - 2**

Optimal: dunkle Zeichen auf hellem Hintergrund; Hervorhebung durch Farbe immer nur durch Einfärbung des Zeichenhintergrundes



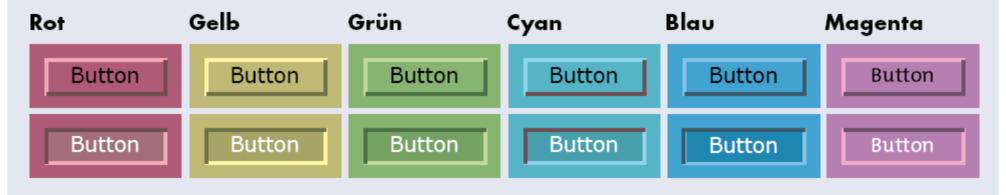


### **Probleme mit Blau**

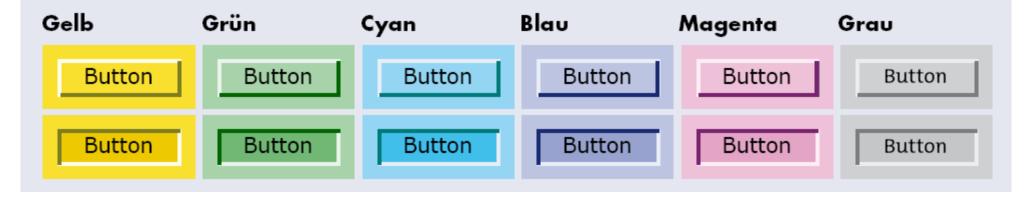


Die unterschiedliche optische Brechung verschiedenfarbigen Lichts führt dazu, dass insbesondere das Erkennen blauer Motive ein Nachregulieren des Auges verlangt ...

### Kontrast und 2,5 D

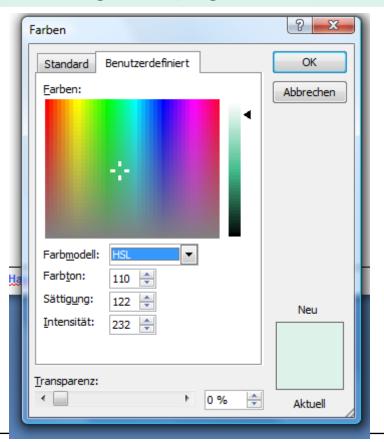


Tatsächlich lässt sich der gewünschte plastische Effekt auch mit deutlich helleren und freundlicheren Farben erreichen. Außerdem kann in diesem Fall komplett mit schwarzer Beschriftung gearbeitet werden.



# **Farbsystem**

- RGB: Differenzierung nach Anteilen von Rot, Grün, Blau nach Anteilswerten von 0 – 255.
- HLS: Farbart (hue), Helligkeit (Lightness), und Sättigung



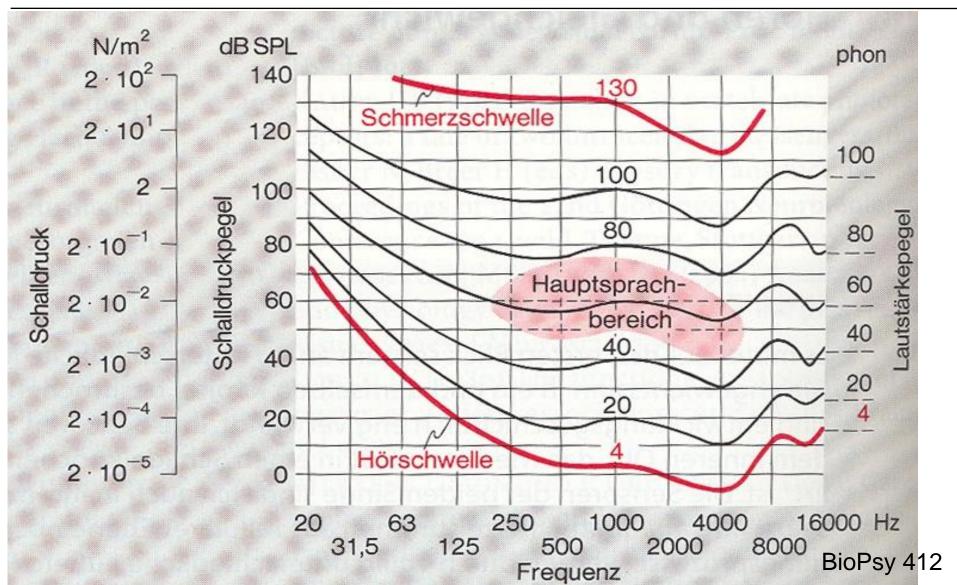
# **Farbsymbolik**

- Verbot
- = Warnung
- = freie Fahrt

- = Wasser, Ruhe, Himmel
- = Weitergehen, alles in Ordnung,Sicherheit, Hoffnung, Natur
- Stopp, Feuer, heiß, Gefahr, Blut
- = Vorsicht, langsam, Test
- = neutral
- = Nacht, Dunkelheit, Tod

- = führt zu konzentrierender, innerer Ruhe
- = gleicht aus, der Blutdruck sinkt, wird als angenehm empfunden
- = stimuliert, erregt, beschleunigt
- = steigert die Motorik, spannt und löst zugleich

# Hören – Schwellen, Druck und Frequenz



# 5. Hören

### Hören - Maßeinheiten

Dezibel: logarithmische Maßeinheit für den Schalldruckpegel

0 db (SPL) entspricht 2 x 10<sup>-5</sup> N/m<sup>2</sup>

Verzehnfachung des Schalldruckes → Zuwachs um 20 db

100 db liegen immer noch deutlich unter 1% des atmosphärischen Druckes.

Der empfundene Lautstärkepegel ist frequenzabhängig und wird in Phon gemessen (bei 1000Hz phon-Werte 0 db-Werte)

Empfundene Lautheit: Verzehnfachung des Druckes wird als Vervierfachung der Lautheit empfundenen.

Verdoppelung der Lautheit bei 1000Hz → Zunahme um ?? Phon

BioPsy 412f

### Hören - Schwellen

Hörschwelle ist im Bereich 2000 – 5000 Hz am niedrigsten (unter 0 db)

Die Intensitätsunterschiedsschwelle liegt bei 1db

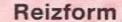
Die Frequenzunterschiedschwelle bei 0,3%

Mithörschwelle liegt immer oberhalb der Ruhehörschwelle und gibt an, welcher Schalldruck neben einem Störschall noch wahrgenommen wird.

Bei Dauerbeschallung steigt die Hörschwelle vorübergehend an und die Unterschiedsschwellen werden geringer.

BioPsy 414

# Natürliche Reize des Gleichgewichtsorgans



Translationsbeschleunigung



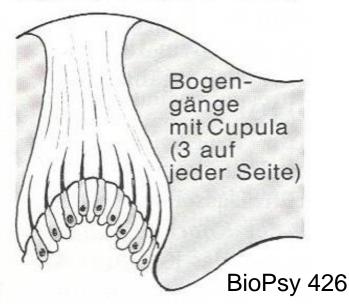


Macula- oder Statolithenorgan (2 auf jeder Seite)

Rotationsbeschleunigung



Drehbeschleunigungen um alle drei Achsen des Raumes (z.B. Kopf drehen, nicken, seitlich neigen)



# Gleichgewichtsorgan und Körperstellung

