



# Lehrstuhl Informations- und Technikmanagement (IMTM) am Institut für Arbeitswissenschaft (IAW) Ruhr-Universität Bochum

■ **Entwicklung soziotechnischer Systeme**  
Modellierung und Design sozialer und technischer Systeme mittels Socio-Technical WalkThrough (STWT)

■ **Wissensmanagement**  
Gestaltung von Prozessen zwischen Mensch, Organisation und Technik

■ **Kollaboratives Lernen**  
Unterstützung gemeinsamen Lernens mittels Computer (CSCL)



■ **Arbeitswissenschaft und CSCW**  
Die Analyse bestehender Arbeitsbedingungen, die systematische Aufbereitung des gewonnenen Wissens und die Ableitung von Gestaltungsregeln

■ **Service Engineering**  
Verbesserung von Arbeitsprozessen und Dienstleistungen durch elektronische Medien



Evaluation des Rahmenkonzeptes **“Innovative Arbeitsgestaltung, Zukunft der Arbeit”**. Untersuchung der Zielsetzungen, Instrumente und des Verfahrens des Programmes und Begleitung der Weiterentwicklung und strategischen Neuausrichtung.



Evaluation und **wissenschaftliche Begleitung** von Maßnahmen des BMWA



**E-Government-Forschung in NRW:** Identifizierung von Akteuren, Themen und Trends. Studie im Auftrag des Informationsbüros d-NRW.



**Seamslessly Blended**  
Entwicklung und Evaluation eines Blended Learning Konzepts für einen HBS Weiterbildungsstudiengang



**SeeMe**  
Semistrukturierte soziotechnische Modellierungsmethode



**Kolumbus 2**  
Entwicklung einer webbasierten Umgebung zur Unterstützung kollaborativen Lernens



Die **Ausbildung innovativer Organisationskulturen** und -milieus an der Schnittstelle zwischen technischer Dienstleistung und Kunden



**Prozessgestaltung** und Moderation für das Service Engineering



Lösungen für ein integriertes **Kreativitäts- und Wissensmanagement** im Dienstleistungsprozess



Modulare Architekturen und Assessments für die systematische **Internationalisierung von Serviceangeboten**



Evaluation der **Einführung und Umsetzung des Entgeltrahmenabkommens (ERA)** in der Metall- und Elektroindustrie in Nordrhein-Westfalen

## Fernüberwachung unbemannter Facilities

Entwicklung einer Systemlösung für die **Sicherung unbemannter Facilities** durch Internet-Technologie basierende Kameras und digitalen Luftbildkarten



**Moderationslabor** mit intelligenten Interaktionsmedien für die Moderation und Modellierung soziotechnischer Entwicklungsprozesse, Techniken der Colocated Cooperation, Wissensmanagement und Computer supported Collaborative Learning (CSCL)

