

Publikationen des IMTM 2010-2013

2013

Degeling, M.; Nierhoff, J. (in press): Privacy by Design am Beispiel einer Anwendung zur Unterstützung kollaborativer Reflexion am Arbeitsplatz, Paper zur 43. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik.

Heinze, R.G.; Herrmann, T.; Prilla, M. (2013): Entwicklung integrierter AAL-Dienstleistungen im Wohnquartier. Ein Leitfaden zur Planung und Unterstützung technisch unterstützter Dienstleistungsagenturen. Bochum.

Herrmann, T.; Nolte, A., & Prilla, M. (2013): Awareness support for combining individual and collaborative process design in co-located meetings. *Computer Supported Cooperative Work (CSCW)*, 22(2-3), 241–270. doi:10.1007/s10606-012-9179-x

Kolfschoten, G.L.; Herrmann, T. Lukosch, S. (2013): Differentiated Awareness-Support in Computer Supported Collaborative Work - Special Issue Introduction. *Computer Supported Cooperative Work* 22(2-3): 107-112. 10.1007/s10606-012-9185-z

Prilla, M.; Herrmann, T.; DeLeeuw, K.; Cress, U. (in press): Individual and collaborative reflection at work: support for workplace learning in healthcare. *Proceedings of the 10th International Conference on Computer Supported Collaborative Learning*.

Skrotzki, R. (2013): Vertrauen und Lernen im inkrementellen, fehlerinduzierten Innovationsprozess (VEIN). In: Möslein, K.M. et al. (Hrsg): *Working Knowledge. Arbeit gestalten in der Innovationsgesellschaft*, FAU University Press: Erlangen, S. 40f.

Zhu, L.; Herrmann, T. (2013): Meta-design in Co-located Meetings. *International Symposium on End-User Development (IS-EUD)*, June 10-13, 2013, Copenhagen, proceedings.

2012

Benware, B., Schuermyer, C., Sharma, M., Herrmann, T. (2012): Determining a Failure Root Cause Distribution From a Population of Layout-Aware Scan Diagnosis Results. In: *Design & Test of Computers*, IEEE, Bd. 29, Ausgabe 1 (S. 8-18)

Degeling, M., & Prilla, M. (2012). Improving Social Practice: Enhancing Learning Experiences with Support for Collaborative Reflection. In: *Proceedings of the 2nd European Workshop on Awareness and Reflection in Technology Enhanced Learning (Vol. 931, pp. 133–146)*. Presented at the EC-Tel 2012, Saarbrücken. Retrieved from <http://ceur-ws.org/Vol-931/paper11.pdf>

Herrmann, T. (2012): *Kreatives Prozessdesign: Konzepte und Methoden zur Integration von Prozessorganisation, Technik und Arbeitsgestaltung*. Berlin, Heidelberg: Springer Gabler.

Herrmann, T., Nolte, A., & Prilla, M. (2012). Awareness support for combining individual and collaborative process design in co-located meetings. *International Journal on Computer-Supported Cooperative Work (IJCSCW). Special Issue on Awareness*. doi:10.1007/s10606-012-9179-x

Jetter, H-C, Geyer, F., Reiterer, H., Dachsel, R., Fischer, G., Groh, R., Haller, M., Herrmann, T.

(2012): Designing collaborative interactive spaces. In: Tortora, G., Leviardi, S., Tucci, M. (Hrsg.): International Working Conference on Advanced Visual Interfaces, AVI '12, Capri Island, Naples, Italy, May 22-25, 2012, Proceedings, ACM (S. 818-820), doi

Krogstie, B., Knipfer, K., Wessel, D., Prilla, M. & Divitini, M. (2012): Computer support for reflective learning in the workplace: A model. In: Proceedings of the 2012 IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT 2012).

Loser, K.-U., Degeling, M., & Herrmann, T. (2012). Power and Transparency: Asymmetries and Symmetries in Cooperation. In Workshop "Reconciling Privacy with Social Media". Presented at the CSCW 2012, Seattle, Washington, United States: ACM. Retrieved from https://docs.google.com/open?id=15fzIB0_Bmv191DFGAo6f2ALZbvdY_LeLqFPTfDs1VMWKpIbN51ffPXwwFQIs

Loser, K.-U., Nolte, A., Prilla, M., Skrotzki, R., & Herrmann, T. (2012). A Drifting Service Development: Applying Sociotechnical Design in an Ambient Assisted Living Project. In G. Viscusi, G. M. Campagnolo, & Y. Curzi (Eds.), Phenomenology, Organizational Politics, and IT Design: The Social Study of Information Systems (pp. 311–323). IGI Global.

Nierhoff, J., Herrmann, T., & Ksoll, M. (2012): KreativBarometer: Disclosing the dynamics of creativity climates. In: Reiterer, H. & Deussen, O. (Hrsg.), Mensch & Computer 2012: interaktiv informiert – allgegenwärtig und allumfassend!?. München: Oldenbourg Verlag. (S. 203-212).

Nolte, A., Maschek, T., Skrotzki, R., & Deuse, J. (2012). Effekte von Feedbackinstrumenten in inkrementellen Innovationsprozessen - ein Praxisbericht. In Gestaltung Nachhaltiger Arbeitssysteme (pp. 967–971). Presented at the GfA, Dortmund: Gfa Press.

Nolte, A., & Prilla, M. (2012). Normal users cooperating on process models: Is it possible at all? In *CRIWG 2012, LNCS 7493* (pp. 57–72). Berlin: Springer.

Pannese, L., Prilla, M., Ascolese, A. & Morosini, D. (2012): Serious Games for Reflective Learning – experiences from the MIRROR project. In: Cases on Digital Game-Based Learning: Methods, Models and Strategies.

Prilla, M. (2012): Supporting Social Tasks of Individuals: A matter of Access to Cooperation Systems!?. In: Proceedings of the 18th CRIWG Conference on Collaboration and Technology.

Prilla, M., & Degeling, M. (2012). Designing reflection tools that people want to use: Motivational aspects of supporting collaborative reflection at work. Presented at the 3rd International Workshop on Motivational and Affective Aspects of Technology Enhanced Learning (MATEL), Saarbrücken. Retrieved from http://matel.professional-learning.eu/images/c/cf/Matel12_submission_1.pdf

Prilla, M., Degeling, M. & Herrmann, T. (2012): Collaborative Reflection at Work: Supporting Informal Learning at a Healthcare Workplace. In: Proceedings of the ACM International Conference on Supporting Group (GROUP 2012)

Prilla, M., Frerichs, A., Rascher, I. & Herrmann, T. (2012): Partizipative Prozessgestaltung von AAL-Dienstleistungen: Erfahrungen aus dem Projekt service4home. In: Technologiegestützte Dienstleistungsinnovation in der Gesundheitswirtschaft. Gabler S. 159-186

Prilla, M., Herrmann, T. (2012): Gestaltung von AAL-Lösungen als sozio-technische Systeme: Selbstgesteuerte Alltagsunterstützung. In: i-com 11/3, S. 8-13.

Prilla, M., Herrmann, T. & Degeling, M. (2012): Collaborative Reflection for Learning at the Healthcare Workplace. In: *C_SCL@Work: Case Studies of Collaborative Learning at Work*. Springer

Prilla, M. & Nolte, A. (2012): Integrating ordinary users into process management: Towards

implementing bottom-up, people-centric BPM. In: Enterprise, Business-Process, and Information Systems Modelling. Proceedings of the International Conference on Business Process Modeling, Development and Support (13th edition) in conjunction with CAISE'12 (BPMDS 2012).

Prilla, M. & Nolte, A. (2012): Normal users cooperating on process models: Is it possible at all?. In: Proceedings of the 18th CRIWG Conference on Collaboration and Technology.

Prilla, M. & Nolte, A. (2012 (forthcoming)): Integrating ordinary users into process management: Towards implementing bottom-up, people-centric BPM. In: Enterprise, Business-Process, and Information Systems Modelling. Proceedings of the International Conference on Business Process Modeling, Development and Support (13th edition) in conjunction with CAISE'12 (BPMDS 2012)

Prilla, M., Pammer, V. & Balzert, S. (2012): The Push and Pull of Reflection in Workplace Learning: Designing to Support Transitions Between Individual, Collaborative and Organisational Learning. In: Proceedings of the Seventh European Conference on Technology Enhanced Learning.

Prilla, M. & Rascher, I. (2012): AAL? Lieber nicht! - Eine praktische Betrachtung von Barrieren des Transfers von AAL-Lösungen in den Markt und ihrer Überwindung. In: Proceedings des 5 Deutschen AAL-Kongress.

Sendt, N. (2012): Zeitnahes Feedback nach Videoanalysen. In: Reiterer, H., Deussen, O. (Hrsg.): Mensch & Computer 2012 – Workshopband: interaktiv informiert – allgegenwärtig und allumfassend!? Konstanz, Germany, September 9-12, 2012, München: Oldenbourg Verlag, S. 419-425.

Skrotzki, R., Nolte, A., & Herrmann, T. (2012). Instrumente und Methoden zur Verbesserung von Vertrauen und Lernen in kontinuierlichen Verbesserungsprozessen. In: Praeviu. Zeitschrift für Arbeitsgestaltung und Prävention, 2/2012: Vertrauen in Unternehmen, eine permanente Baustelle - Instrumente, Methoden, Konzepte, Erfahrungen, Dortmund, S.16f.

Marc Turnwald: Ein Ticketsystem für die Multi-User Kollaboration an interaktiven Wänden. In: Reiterer, H., Deussen, O. (Hrsg.): Mensch & Computer 2012 – Workshopband: interaktiv informiert – allgegenwärtig und allumfassend!? Konstanz, Germany, September 9-12, 2012, München: Oldenbourg Verlag, S. 445-450.

Turnwald, M., Nolte, A., & Ksoll, M. (2012). Easy collaboration on interactive wall-size displays in a user distinction environment. In Workshop "Designing Collaborative Interactive Spaces for e-Creativity, e-Science and e-Learning". Presented at the Advanced Visual Interfaces. Retrieved from http://hci.uni-konstanz.de/downloads/dcis2012_Turnwald.pdf

2011

Bennewitz, S.; Böhmann, T.; Burr, W.; Herrmann, T.; Krcmar, H.; Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M. (2011): The MARIS Toolkit in a Nutshell *in* T. Böhmann; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.35-62.

Böhmann, T.; Burr, W.; Herrmann, T. & Krcmar, H., (Hrsg.) (2011): Implementing International Services: A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer, Gabler, Wiesbaden.

Borowiak, Y. (2011): Vom Storytelling zum Idea-Telling. Geschichten- die Geburtshelfer von Innovationen?, Journal Arbeit 1, S.33-34.

Borowiak, Y.; Herrmann, T. (2011): Wann ist ein Enterprise 2.0 reif? - Soziotechnische Erfolgsfaktoren der Wirksamkeit von Web 2.0 am Beispiel von technisch unterstützter

Innovationsarbeit *in* K. Meißner; M. Engelen: Virtual Enterprises, Communities and Social Networks, Workshop Gemeinschaft in Neuen Medien (GeNeMe'10), Dresden S.211-218.

Borowiak, Y.; Herrmann, T. (2011): Web 2.0 zur Unterstützung von Innovationsarbeit *in* J. Howaldt; R. Kopp; E. Beerheide (Hrsg.): Innovationsmanagement 2.0. Handlungsorientierte Einführung und praxisbasierte Impulse, Gabler, Wiesbaden, S.131-154.

Bruno, G.; Dengler, F.; Jennings, B.; Khalaf, R.; Nurcan, S.; Prilla, M.; Sarini, M.; Schmidt, R.; Silva, R. (2011): Key challenges for enabling agile BPM with social software, *Journal of Software Maintenance and Evolution: Research and Practice, incorporating Software Process: Improvement and Practice* 15, S.297-326.

Carell, A.; Frerichs, A. & Schaller, I. (2011): Fachkulturelle Gemeinsamkeiten und Unterschiede im Kreativitätsverständnis bei Lehrenden an der Universität - die Erziehungswissenschaften und die Informatik im Vergleich, *in* I. Jahnke; J. Wildt (Hrsg.): Fachbezogene und fachübergreifende Hochschuldidaktik, wbv, Bielefeld, S.125-134.

Carell, A.; Frerichs, A. & Schaller, I. (2011): Computerunterstütztes kreatives Problemlösen in Gruppen GMW-Konferenz.

Carell, A.; Frerichs, F. (2011): Subjektive Kreativitätsverständnisse bei Lehrenden an der Universität. Erziehungswissenschaft und Informatik im Vergleich – Eine empirische Studie *in* Nickel, S. (Hrsg.): Der Bologna-Prozess aus der Sicht der Hochschulforschung, Gütersloh, S.153-166.

Carell, A.; Herrmann, T.; Nierhoff, J. (2011): Creativity Barometer: An approach for continuing micro surveys to explore the dynamics of organization's creativity climates, *in* Proceedings of the Conference on Creativity and Cognition, S.345-346.

Carell, A.; Reis, O.; Szczyrba, B. (2011): Promotion zwischen Anpassung und Eigenständigkeit: Promotionscoaching als Begleitung eines komplexen Leistungsprozesses, *in* J. Wergen (Hrsg.): Von der Forschung zur Förderung: Promovierende im Blick der Hochschulen, Lit-Verlag, Münster, S.179-198.

Carell, A.; Frerichs, A. S. I. (2011): Cultivating Creativity. Facetten eines kreativitätsförderlichen Studierklimas. Fachbezogene und fachübergreifende Hochschuldidaktik, wbv, Bielefeld.

Döweling, S.; Nolte, A. (2011): Closer to the Model – Collaborative Modeling with Wall-Size Interactive Displays, *in* M. Eibl & M. Ritter (Hrsg.): Workshop-Proceedings der Tagung Mensch & Computer 2011. überMEDIEN ÜBERmorgen, Universitätsverlag Chemnitz, S.63-68.

Fischer, G.; Herrmann, T. (2011): Socio technical systems: A meta design perspective, *International Journal of Sociotechnology and Knowledge Development* 3(1), S.1-33.

Herrmann, T.; Nolte, A.; Turnwald, M. (2011): Multi-User Participation on Large-Screens – The example of Collaborative Voting, *in* M. Eibl & M. Ritter (Hrsg.): Mensch & Computer 2011: überMEDIEN ÜBERmorgen, Oldenbourg Verlag, München, S.211-220.

Loser, K.-U.; Nolte, A.; Herrmann, T. & te Neues, H. (2011): Information Security Management Systems and Sociotechnical Walkthroughs, *in* G. Bella, L. Coles-Kemp, G. Lenzi; P. Y. A. Ryan (Hrsg.): 2011 1st Workshop on Socio-Technical Aspects in Security and Trust (STAST), IEEE Computer Society, S.45-51.

- Loser, K.-U.; Prilla, M. & Herrmann, T. (2011): Theoretical Foundations of the Socio-Technical Walkthrough, *in* T. Böhmann; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.293-307.
- Maschek, T.; Nolte, A.; Skrotzki, R.; Deuse, J.; Ludwig, E.; Nitka, F. (2011): Einsatz einer semistrukturierten soziotechnischen Modellierungsmethode zur partizipativen Erarbeitung von Prozessbeschreibungen als Grundlage inkrementeller Innovationsprozesse *in* Mensch, Technik, Organisation - Vernetzung im Produktentstehungs- und -herstellungsprozess, Gfa Press, Dortmund, S.913-916.
- Nolte, A. (2011): Collaborative Modeling from an End-User Perspective, *in* M. F. Costabile; Y. Dittrich; G. Fischer; A. Piccinno (Hrsg.): End-User Development, LNCS 6654, Berlin, Heidelberg, Springer, S.351-354.
- Nolte, A.; Prilla, M. (2011): Process models as neutral ground in collaboration, but power matters *in* A. Nolte, M. Prilla, S. Lukosch; G. Kolfschoten; T. Herrmann (Hrsg.): Proceedings of the 1st International Workshop on Collaborative Usage and Development of Models and Visualizations at the ECSCW 2011 (CollabViz 2011), CEUR-WS Aarhus, S.53-59.
- Pammer, V.; Knipfer, K.; Krogstie, B.; Wessel, D.; Prilla, M.; Lindstaedt, S. (2011): Reflective Learning at Work - A Position and Discussion Paper, *in* W. Reinhardt; T. D. Ullmann; P. Scott; V. Pammer; O. Conlan; A. J. Berlanga (Hrsg.): Proceedings of 1st European Workshop on Awareness and Reflection in Learning Networks (ARNets11) at EC-TEL 2011, S.46-55.
- Prilla, M.; Rascher, I. (2012): AAL? Lieber nicht! - Eine praktische Betrachtung von Barrieren des Transfers von AAL-Lösungen in den Markt und ihrer Überwindung, *in* Proceedings des 5. Deutschen AAL-Kongresses, paper 18.2.
- Prilla, M.; Knipfer, K.; Degeling, M.; Cress, U. & Herrmann, T. (2011): Computer Support for Collaborative Reflection on Captured Teamwork Data, *in* W. Reinhardt; T. D. Ullmann; P. Scott; V. Pammer; O. Conlan; A. J. Berlanga (Hrsg.): Proceedings of 1st European Workshop on Awareness and Reflection in Learning Networks (ARNets11) at EC-TEL 2011, S.56-61.
- Prilla, M.; Frerichs, A. (2011): Technik, Dienstleistungen und Senioren: (K)Ein Akzeptanzproblem?, *in* M. Eibl & M. Ritter (Hrsg.): Mensch und Computer 2011: überMEDIEN ÜBERmorgen, Oldenbourg Verlag, München, S.347-352.
- Prilla, M.; Jahnke, I. (2011): The Socio-Technical Walkthrough for participatory process design, *in* T. Böhmann; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, 85-101.
- Prilla, M.; Rascher, I.; Skrotzki, R. (2011): Digitale Stift-Technologie zur Vermittlung von Dienstleistungen: Auswahl und Anpassung geeigneter Dienstleistungsprozesse *in* Proceedings des AAL-Kongress, paper 3.4.
- Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M.; Bennewitz, S.; Burr, W.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): Preparing for service export: the Case of M-GAMMA *in* T. Böhmann; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.229-244.

Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): The Application of the MARIS method: Lessons learned. In: T. Böhm; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.245-258.

Prilla, M.; Reuter, U.; Schermann, M.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): Model-based conflict resolution in service internationalization: A participatory approach. In: S. Schmid (Hrsg.): Internationale Unternehmungen und das Management ausländischer Tochtergesellschaften, Gabler, Wiesbaden, S.293-315.

Prilla, M.; Schermann, M.; Böhm, T. (2011): Balancing flexibility and standards in international facility management with the MARIS method: the Case of M-BETA. In: T. Böhm; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.213-227.

Prilla, M.; Schermann, M.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): Process modeling with SeeMe: a modeling method for service processes. In: T. Böhm; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.67-82.

Schermann, M.; Prilla, M.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): Designing Services as Adaptable Reference Models in T. Böhm; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.275-291.

Schermann, M.; Prilla, M.; Herrmann, T.; Krcmar, H. (2011): The ISIC workshop. In: T. Böhm; W. Burr; T. Herrmann; H. Krcmar, (Hrsg.): Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization and process transfer, Gabler, Wiesbaden, S.169-186.

Schneiders, K.; Ley, C.; Prilla, M. (2011): Die Verbindung von Technikakzeptanz, Dienstleistungsbedarf und strukturellen Voraussetzungen als Erfolgsfaktor einer durch Mikrosystemtechnik gestützten Dienstleistungsagentur. In: D. Bieber; K. Schwarz (Hrsg.): *Mit AAL-Dienstleistungen altern. Nutzerbedarfsanalysen im Kontext des Ambient Assisted Living*, iso-institut, Saarbrücken, S.115-136.

Turnwald, M.; Frerichs, A. & Prilla, M. (2011): Usability Testing für und mit Senioren, in H. Brau; A. Lehmann; K. Petrovic; M. C. Schroeder: Proceedings of Usability Professionals 2011, Stuttgart, S.216-220.

2010

Beerheide, E.; Howaldt, J.; Borowiak, Y.; Herrmann, T. (2010): Konturen eines neuen Innovationsparadigmas? Erste integro-Projektergebnisse in H. Jacobsen; B. Schallock (Hrsg.): Innovationsstrategien jenseits traditionellen Managements. Beiträge zur Ersten Tagung des Förderschwerpunkts des BMBF, 8.-9. Oktober 2009, Fraunhofer Verl. Berlin., S.114-124.

Carell, A. (2010): Hoher Einsatz, geringer Erfolg - Wie wirkt sich eine unzureichende Selbststeuerung auf das computergestützte Lernen von Gruppen aus?, Hochschuldidaktik aufgefächert - vernetzte Hochschulbildung. Festschrift für Johannes Wildt, Lit-Verlag, Münster, S.39-52.

Carell, A.; Herrmann, T. (2010): Interaction and Collaboration Modes for Integration Inspiring Information into Technology-Enhanced Creativity Workshops, in Proceedings of the 43rd annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'10), IEEE Computer Society Press, Los Alamitos.

Carell, A.; Nolte, A. (2010): Seamless integration of collaborative creativity techniques into group process modelling, *in* K. Bodker; T. Bratteteig; D. Loi; T. Robertson (Hrsg.): Proceedings of the eleventh conference on Participatory Design 2010, ACM New York, S.197-182.

Carell, A.; Schaller, I. (2010): Kreativitätsförderung mit Neuen Medien in der universitären Lehre im Fach Informatik *in* K. Meißner; M. Engelen: Virtual Enterprises, Communities and Social Networks, Workshop Gemeinschaft in Neuen Medien (GeNeMe'10), Dresden.

Carell, A.; Schaller, I. (2010): Kreativität und problemorientiertes Lernen in der universitären Lehre. Zum Redesign einer Lehrveranstaltung in der Angewandten Informatik, Zeitschrift für Hochschulentwicklung, Jg.5, Nr.2, S.69-86.

Herrmann, T. (2010): Support of Collaborative Creativity for co-located Meetings, *in* D. Randall; P. Salembier (Hrsg.): From CSCW to Web 2.0, Springer, Berlin, S.65-95.

Herrmann, T.; Nolte, A. (2010): The Integration of Collaborative Process Modeling and Electronic Brainstorming in Co-Located Meetings, *in* G. Kolfschoten; T. Herrmann & S. Lukosch (Hrsg.): Collaboration Researchers. International Workshops on Groupware (CRIWG '10), LNCS 6257, Springer, Berlin, Heidelberg, S.145-160.

Kolfschoten, G.; Herrmann, T. (Hrsg.) (2010): Collaboration and Technology: 16th International Conference, CRIWG 2010, LNCS 6257, Springer, Berlin.

Nolte, A.; Loser, K.-U.; Koch, M.; Jeners, N.; Klompmaker, F. (2010): Anforderungen und Lösungen für die Nutzung interaktiver Displays im Kontext kollaborativer Arbeit, *in* U. Schroeder: Mensch & Computer 2010: Interaktive Kulturen, München, Oldenbourg Verl., S. 395-396.

Prilla, M. (2010): Wissensmanagement-Unterstützung für die Entwicklung und Nutzung von Prozessmodellen als wissensvermittelnde Artefakte, Josef Eul Verlag.

Prilla, M. (2010): Models, Social Tagging and Knowledge Management? A fruitful Combination for Process Improvement *in* Proceedings of 2nd Workshop on Business Process Management and Social Software in Conjunction with the Business Process Management Conference 2009, S.266-277.

Prilla, M.; Nolte, A. (2010): Fostering self-direction in participatory process design, *in* K. Bodker; T. Bratteteig; D. Loi & Toni Robertson (Hrsg.): Proceedings of the eleventh conference on Participatory Design 2010, ACM New York, S.227-230.

Prilla, M.; Ritterskamp, C. (2010): The Interplay of Web 2.0 and Collaboration Support Systems: Leveraging Synergies, *in* D. Randall & P. Salembier (Hrsg.): From CSCW to Web2.0: European Developments in Collaborative Design. Selected Papers from COOP08, Springer, S.193-218.

Prilla, M.; Skrotzki, R.; Herrmann, T. (2010): Von Wicked Problems zu semi-strukturierten Prozessen: Modellgestützte Planung internationaler Dienstleistungsprozesse *in* T. Böhmann; H. Krcmar; R. Sarkar (Hrsg.): Export und Internationalisierung wissensintensiver Dienstleistungen, Eul Verlag, Lohmar, S.205-229.

Ritterskamp, C. (2010): Informationstechnische Unterstützung der Handhabung von Unterbrechungen in der Multiprojekt-Wissensarbeit, Josef EUL Verlag, Köln.

Skrotzki, R.; Deuse, J.; Frömmer, D.; Kleint, S.; Ludwig, E.; Maschek, T.; Nitka, F.; Nolte, A.; Rabe, K.; Wegge, J. (2010): VEIN: Vertrauen und Lernen im inkrementellen, fehlerinduzierten Innovationsprozess, *in* BALANCE Konferenzband: flexibel, stabil und innovativ; Arbeit im 21. Jahrhundert; Beiträge zur 1. Jahrestagung des BMBF-Förderschwerpunkts Balance von Flexibilität und Stabilität in einer sich wandelnden Arbeitswelt, 5. und 6. Oktober 2010, Nürnberg, Cuvillier Verlag, Göttingen, S.117-126.