2/2013

www.qz-online.de

Qualitätsmanagement in Industrie und Dienstleistung

Qualität und Zuverlässigkeit

Monitoring-Tool misst Betriebsklima

Ein kreatives Arbeitsklima hält gesund: Das ist das zentrale Ergebnis eines Forschungsprojekts am Institut für Arbeitswissenschaft (IAW) der Ruhr-Universität Bochum (RUB). Gefördert vom Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen haben Wissenschaftler das "Kreativ-Barometer" entwickelt, ein Instrument, das das Unternehmensklima kontinuierlich misst und Schwankungen frühzeitig erkennen lässt.

Die IAW-Forscher haben im Projekt eng mit sieben Unternehmen kooperiert und über 50000 Antworten von circa 450 Mitarbeitern gesammelt.

"Wie oft haben Sie in den letzten sieben Tagen ein inspirierendes Gespräch geführt?" fragt der Rechner beim Hochfahren. Diese und andere kurze Fragen an Mitarbeiter, Vorgesetzte und Chefs helfen, das kreative Klima eines Unternehmens oder eines Teams laufend zu messen. Geantwortet werden kann über den Browser oder eine speziell entwickelte Windows-App.

nen so zur Verbesserung des Unternehmensklimas gen. Anders als eine konventionelle Mitarbeiterbefragung läuft das "KreativBarometer" über eine längere Zeit parallel zur täglichen Arbeit. Verschlechtert



An der Ruhr-Universität Bochum wurde das KreativBarometer entwickelt. (Quelle: Pressestelle der RUB)

Die Mitarbeiter bekommen da- sich das Betriebsklima, kann durch die Möglichkeit, ihre Mei- rechtzeitig eingegriffen werden. nung über ihren Arbeitsalltag und ihr eigenes Gesundheitsempfinden zu äußern, und kön-

www.imtm-iaw.rub.de/ research/projekte/ kreativbarometer