

Wissensmanagement

Das Umfeld von Organisationen und Unternehmen wird zunehmend dynamisch und komplex. Wettbewerbsfähig werden in Zukunft deshalb vor allem die Unternehmen sein, denen es gelingt, das im Unternehmen vorhandene Wissen optimal zu nutzen. Dafür stehen mittlerweile zahlreiche technische Lösungsansätze zur Verfügung. Diese reichen jedoch nicht aus: Technische, organisatorische und qualifikatorische Lösungen müssen vielmehr eng mit einander verzahnt werden. Wissensmanagement ist damit eine zentrale Aufgabe im Rahmen der Organisations- und Personalentwicklung.

Aufbau	Themen	Inhalte
Orientierung	Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen sozio-technischer System • Wissensmanagement im Kontext sozio-technischer Systeme
Gecoachtes Selbststudium	Analyse von Wissensmanagementbedarfen und –prozessen Entwicklung von Lösungskonzepten Umsetzung und Projektorganisation Qualifizierung	<ul style="list-style-type: none"> • Daten, Information, Wissen • Wissen explizieren, strukturieren und klassifizieren • Wissensmanagementlösungen zwischen Top-Down- und Bottom-up-Anwendungen • Skill-Management – wenn Firmen wüssten was sie wissen • Informationstechnische Anforderungen und Komponenten beim Wissensmanagement • Wie organisiert man die Einführung einer Wissensmanagementlösung • Mitarbeiter vorbereiten: Qualifizierung, Motivation, Anreizsysteme
Praxiswoche	Anwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Wissensmanagementbedarfen, -problemen bei einem konkreten Unternehmen • Konstruktion, Erprobung und Anwendung von Erhebungsinstrumenten • Empiriegeleitete Entwicklung von Lösungsansätzen (organisatorisch und informationstechnisch) • Präsentation des Lösungsansatzes im Unternehmen • Reflexion des Vorgehens und Identifizierung von Verbesserungspotenzialen